



北京中民养老事业促进中心
BEIJING ZHONG MIN PENSION CAREER PROMOTION CENTER



中国养老网

WWW.CNSF99.COM

每日养老资讯

特别鸣谢:

香山颐养健康管理有限公司
幸福颐康养老产业投资公司

欢迎订阅



中民颐康顾问

目录

养老视点	4
辽宁：大连将建 50 个养老服务示范中心	4
河北：巨鹿县“医养一体、两院融合”新模式效果“1+1>2”	5
山东：支持医疗机构申请设立养老机构	7
甘肃：天水市积极探索医养结合养老新模式	7
湖北：免费体检 65 岁以上老人	8
湖北：武汉积极鼓励引导社会力量进入养老服务领域	8
四川：阿坝州若尔盖县集中开展养老院食品安全卫生检查	9
四川：成都市老龄办到崇州市开展老年教育和社会化养老机构床位补贴调研工作	9
四川：遂宁市出台十三五老龄事业发展和养老体系建设规划	10
江西：吉州居家和社区养老服务焕发新活力	10
市老龄委出台关爱农村留守老人新政策	11
养老服务暖民心，老人喜送感谢信	11
2018 智汇养老北京高峰研讨会推进健康积极老龄化	12
张盈华：加快养老金融体系和养老保险体系建设	13
天津南开区召开落实全国居家和社区养老服务改革试点工作	13
热点新闻	14
临终关怀：绝症患者最后的尊严	14
将更多目光投向老龄读者	17
老龄数据	18
2020 年重庆养老服务市场将全面放开，将新增社会办养老机构 200 家，新增床位 2 万张	18
政策法规	19
关于印发《上海市老年照护统一需求评估办理流程和协议管理实施细则（试行）》的通知	19
人力资源社会保障部办公厅财政部办公厅关于规范职业年金基金管理运营有关问题的通知	22
山东：关于进一步做好医疗机构申请设立养老机构许可工作的通知	23
养老类型	25
重庆养老院探索标准化服务，米饭制作像做科学实验	25
养老院乱象：最高月交上万，老人还要挤进无证养老院	25
盘点知名养老机构，帮您选择适合自己的养老方式	27
空巢合租、就近养老……看看杭州老人的“群居观”	30
养老产业	31
大爱书院创新医养结合，助力养老行业发展	31
18 家法国企业和机构将参展 2018 中国国际养老服务业博览会	33
我市两千亿元养老“蛋糕”该怎么分享？	33
老龄化正成为一个重要的投资风口！	35

智慧养老	35
浙江：杭州江干智慧养老受欢迎，足不出户就能享受养老服务	35
社区共享，编织“快速养老生态网”	36
养老培训	37
2018 养老服务志愿者培训班开班	37
老年大学	38
创办免费社区“老年大学”共放夕阳梦	38
新一季“文化养老”大讲堂开讲啦！	39
全国省市区涉老系统领导到四川老年大学调研	40
健康管理	40
五个最坑的养生误区，现在知道还不晚	40
春季马上过去了，你知道谷雨时节该如何养生吗？	42
养老地产	43
房企掘金养老地产，机遇与挑战并存	43
互动养老	44
银发出游很时尚，但安全问题费用问题考验养老机构老人出行组织	44
养老金融	46
养老税延产品启航：金融领域的重大供给侧改革	46
创新升级，补上养老金融短板	48
社会保障	50
民政部召开电视电话会议，部署全国农村低保专项治理工作	50
“养老防儿”成笑谈，央视：商业保险是家庭养老承担者	51
江西：宜丰县财政局按时足额发放低保老人等城乡群体最低生活保障金	52
江西：九江市老年人统保意外伤害险已全面启动	53
取消精简 13 项养老保险业务经办环节和要件	53
减税+补充养老金！个人税延养老保险将试点，五大焦点要知道	54
国际交流	55
构建多层次养老保险体系以下 6 国这么做	55
老年说法	56
老年人被骗签协议，应认定无效	56
关于我们	57
联系我们	59

养老视点

辽宁：大连将建 50 个养老服务示范中心

大连市人口老龄化程度逐年加剧，老年人口比重和增速不断提高。昨日，市政协召开“推进我市养老产业发展”同类提案集中办理协商会，就政协委员提出的 10 件相关本市养老产业发展情况的提案进行面对面交流。记者获悉，本市将对养老服务体系结构进行再优化，打造 50 个适应老年人居家和社区养老服务刚性需求的示范中心。

社区居家养老为老年人构建安全、舒适、便利的生活圈

“目前，本市社区居家养老的问题在于现有服务体系尚不健全，无法满足日益增多的个性化养老需求。”政协委员宋毅认为，应该构建一个以政府为依托、社区为主体、家庭为载体、公益性专业性机构共同参与的多元化社区居家养老服务体系。“根据数据调查显示，60 岁以上老年人余寿中，三分之二时间处于‘带病生存’状态，70%以上的老年人患有一种或多种老年病，社区应关注老年人的健康需求，开展多种形式的老年医疗卫生保健服务，为老年人建立健康档案，提高老年人的自我保健能力，延长老年人的健康自理期。”宋毅建议，针对老年人尤其是空巢老人容易出现的“空心焦虑症”，政府应加强老年人的心理健康教育，由专门人士为老年人提供心理疏导、心理咨询、心理干预等服务。此外，建议以街道及社区为主体，各街道、社区要整合各种社会服务资源，为老人提供医疗卫生、紧急救援、康复理疗、精神慰藉、日间照料、家政服务、物流配送等社区居家养老服务；加强社区居家养老服务中心、便利店、社区食堂、医疗卫生机构、文体活动场所等设施建设，为老年人构建安全、舒适、便利的社区居家养老生活圈。

智慧养老为全市 60 岁以上的老人建立数据库

“智慧养老是养老服务业转型升级的新模式。”政协委员刁广杰说，目前，传统的养老服务是按照“9073”设计并运行，即 90%老人居家养老，7%老人在社区托老所，3%老人在养老院，无论是养老院服务还是社区托老所，虽然减轻了儿女们的压力，却满足不了老年人在健康、安全、快乐和生活四大方面的需求，不利于提高老年人的幸福指数。“人一旦变老，就会形成一种回归的心理，渴望家庭的温暖，早期投资建设的社区托老所，如今大多成了棋牌室和老人娱乐场所。传统养老服务业面临困境与挑战。”刁广杰建议，为全市 60 岁以上的老人建立数据库，试行一卡通动态管理，为政府购买服务提供科学依据。“为老人就医用药、求助、定制个性化有偿服务等提供方便。”同时，对全市志愿者建立信息登记管理，建立公共信息平台，充分发挥社团组织及个人在爱老、敬老、助老活动中的积极因素。

“互联网+养老”优化服务为老年人打造个性化生活

“不少老年人开始全面融入互联网新生活，社交、养老等理念也发生着诸多积极性转变。”政协委员张绍虹说，如今的互联网尤其是微信的使用，缓解了退休老人的孤独感，让他们拥有了自己的“朋友圈”，赋予老人社交、社会参与等更多机会和能力。她建议优化发展“互联网+养老”模式，发明多样化的老人可佩戴设备，比如“智慧手环”，为高龄老人、独居老人等提供了第一时间的应急保障服务，可以实现实时定位、紧急呼叫、自动报警、健康管理等功能。她说，有些城市的社区养老服务中心等服务载体，通过研制适合老人使用的社区服务 APP 或服务展示屏，老人在小区门口或智能手机上，通过点击相关服务按钮，就能够实现挂号预约、家庭医生、送菜上门、送餐上门、家政服务等个性化生活服务，甚至可以通过人脸识别技术和网上认证，为老年人异地领取养老金免去了奔波之苦。“这些智慧服务模式，都具有非常深远的价值和意义。”

现状：大连是全国人口老龄化程度最高的城市之一

据了解，截至2017年底，本市户籍60岁及以上老年人达到148.66万人，占户籍人口的24.99%，本市已成为全国人口老龄化程度最高的城市之一。随着医疗技术和医疗保障水平的提高，人口的平均寿命逐年增加，目前，全市80岁及以上高龄老人已达到20.76万人，占老年人口的14.03%。针对公众关心的城市养老服务供给状况，市民政局表示，2010年以来，全市支持养老服务设施建设累计投入7亿多元，本市建设养老机构300所，总床位4.7万张，每千名户籍老人拥有床位33张，超额完成了国家下达的每千名老人30张床位的目标任务。全市建设城乡社区养老服务中心320所（含示范中心）、农村养老“互助”幸福院186个，还建有各类老年活动中心（站、室）2000余个、室外活动场点4900余处，社区居家养老服务已覆盖65万老年人。本市有民办养老机构206所、养老床位2.7万张，分别占全市养老机构和床位总数的69%和60%，在同类城市中位居前列。

计划：打造50个养老服务示范中心

下一步，本市将进一步优化养老服务体系，切实增加养老服务有效供给。对养老服务体系结构进行再优化，以开展社区和居家养老服务改革为契机，探索出符合本市实际的居家和社区养老服务模式，科学编制并落实本市中长期养老服务设施专项布局规划，打造50个适应老年人居家和社区养老服务刚性需求的示范中心，在提供康复、膳食、娱乐、日间照料、信息化服务等基础上，面向失能、半失能老年人提供短托和长照等照护服务；完善养老服务供给，强化公办养老机构托底保障作用，鼓励民办养老机构提供多层次、多样化的养老服务；统筹推进医养结合，加快实现医疗卫生与养老服务深度融合。此外，加强养老机构服务质量监测，建立包括人员、设施、安全、信誉等参数组成的服务质量监测和综合评价体系；推进行业信用体系建设；加强院所安全监管，健全消防安全、食品安全、卫生安全等规章制度和责任制；发挥社会监督作用，建立健全社会监督和舆论监督机制；继续实施养老院提高服务质量三年滚动计划，全面开展全市养老院服务质量检查、整改、提升工作，进一步规范行业行为，全面提高养老机构服务质量。

（来源：民生半岛晨报）

河北：巨鹿县“医养一体、两院融合”新模式效果“1+1>2”

随着小康社会建设的深入，群众养老不再满足于穿衣、吃饭和心理慰藉等基本养老保障，更多的是在解决好基本养老需求的基础上，希望能够享受到既能养老，还能有病医病、无病保健的“一体化”养老服务。河北省邢台市巨鹿县是国家级贫困县，财力弱、群众收入水平低、民生欠账多，社会保障任务也尤为艰巨。针对当地农村养老服务面临的新问题、新需求，巨鹿县在充分调研论证的基础上，立足当前农村养老资源和医疗资源实际，探索创建了“医养一体、两院融合”的养老服务模式，推行了“3+1”工作机制：“3”是“顶层设计+模式创建+规范运行”；“1”是创新设计长期护理险种，为医养结合事业发展提供制度保障。该模式满足了当前群众无病疗养、有病治病、医疗保健型养老的新需求，大幅提升了入院老人的获得感和幸福指数，收到了“1+1>2”的良好效果。

打通政策、设施、人员壁垒梗阻

在顶层设计上，巨鹿县找准政策、设施、人员三大阻碍医养资源跨界融合的瓶颈制约，打通壁垒梗阻：在政策上，当地制定出台的文件规定，开展医养结合的养老机构可同时享受医疗和养老行业的相关政策，并根据医养事业发展需要，及时协调民政、卫计、人社等部门间政策，实现政策融通；在设施上，采取托管、协议合作或创建“医养综合体”等方式，推进县乡村三级医疗和养老资源设施共用共享、互通互联，盘活闲置医养资源，推动城乡医养资源融合发展，实现设施互通；在人员方面，充分发挥县医院医护技能和县中心养老院养老技能培训两大平台作用，按照“分工不分家，分行不分

事”原则，大力培育“一专多能、一岗多责”医养领域复合人才，实现人员联通。

三种模式支撑初步形成县乡村三级医养服务保障网

巨鹿县立足县乡村三级养老和医疗资源体系，因地制宜创建了三种可示范推广的“医养一体、两院融合”养老机构建设模式。

一是整合资源“联体建”。统筹卫计、民政等资源，引导拟新建的医疗和养老机构一体立项、一体建设，创建集医疗、康复、养老等为一体的“医养综合体”。二是拓展功能“扩容建”。鼓励有规模、有实力的医疗或养老机构，由单一的养老或医疗功能向“医养综合体”功能拓展扩容。如西郭城镇健民医院创建成“医养综合体”后，增置养老床位300张，经营规模4年时间扩张了6倍，首批已入住老人142人，辐射任县、隆尧和邢台市区等周边市县。三是开展合作“协议建”。对不具备新建、改建成“医养综合体”的养老和医疗机构，引导双方按照“自由结合、互利共赢”原则签订《医养合作协议》，实现资源共享、人员互通、设施共用。目前，全县实现医养结合的养老机构达到108家，养老服务床位达3560张，初步形成了覆盖县乡村三级医养机构服务保障网。

严把“三关”机构规范运行保障

为保障医养机构有序运行，巨鹿县制定出台了一系列制度机制，并严把“三关”。

一是严把审批关。对拟新建“医养综合体”和协议合作医疗、养老的机构，对增加医疗康复服务功能的养老机构，对增加养老服务的医疗机构，在既定规定内严格审批。二是严把激励关。对符合条件的养老机构，按照每张床位2000~4000元的标准给予一次性建设补贴；在领取一次性建设补贴的基础上，符合条件的养老机构还可享受入住对象每人每年1200元运营补贴和2000~4000元取暖补贴。三是严把监督关。制定出台医疗养老机构监督管理办法，并将日常监管情况纳入办院水平评价权重。同时，对达到规范运行标准的非营利性医养机构，按政策享受企业所得税、城建配套费减免等优惠政策。

长期护理险增强资金保障

由于“失能”老人占用养老资源多、费用高，贫困县的多数家庭无力承担，降低费用又难以保证服务质量。为从根本上破解这一难题，2016年8月，在河北省人社部门的大力支持下，巨鹿县委县政府超前谋划、创新设计了“五险”之外的“第六险”——长期护理险，成为全省唯一一个推出该险种的县级试点，并在当年实现重度失能护理险“全覆盖”目标。在资金筹集上，将长期护理险缴费标准定为每年每人50元，并从医保结余基金和福彩公益金中划拨1080万元作为启动基金。职工护理险的个人、财政、医保基金统筹额度分别为10元、10元和30元；农民护理险的个人、财政、福彩基金和医保基金统筹额度分别为3元、3元、4元和40元。资金统筹额度和比例可根据护理消费水平进行动态调整。在保障范围上，按照“循序渐进、积极稳妥”原则，先后启动了重度和中度失能人员长期护理险。目前，全县长期护理险参保人数达37.5万人，已有383人次享受护理险普惠政策，共减轻群众经济负担119.3万元。在服务内容上，结合参保失能老人护理需求，设定了医疗专护和机构护理两个定额报销等次。医疗专护一级医院的定额为每人每天90元，二级医院为每人每天120元；机构护理定额统一设为每人每天50元。护理险报销不设起付线，在县域内接受医护服务的，报销比例为定额的65%；在统筹区外接受医护服务的，报销比例为定额的55%。

模式创新满足就近、低价、医疗保健型养老新需求

通过“医养一体、两院融合”养老服务模式，满足了农村群众就近、低价、医疗保健型养老的新需求，带来了四个方面的新变化：

首先，养老床位实现了由“资源闲置”到“争相入住”的转变。养老机构开展“两院融合”试点前，床位少、入住率低。试点后，不仅扩大了规模、增加了床位，一些村的养老机构还出现争相入住、床位供不应求的局面。其次，养老功能实现了由“单一型”到“综合型”的转变。实行“两院融合”后，农村养老机构通过“嫁接”医疗机构的医疗保健、专业护理功能，在补齐专业护理水平“短板”，满足失能和部分失能、失智老人养老需求的同时，还拓展了养老服务功能。另外，养老资源实现了由“各自为政”到“互动融合”的转变。农村幸福院、卫生院（室）以往“各自独立、条块分

割”的发展模式，不仅运转成本高，还往往会出现资源闲置现象。“两院融合”不仅实现了农村养老、医疗资源效益最大化，还创建了农村公共服务资源“既相互独立，又互为支撑”互动发展的新样本。

除此之外，养老效果实现了由“一家受益”到“多家共赢”的转变。“养医一体、两院融合”养老模式，开创了“党委政府要服务、养老群众要保障、养医机构要效益”多家共赢的新局面。政府通过建设奖补、运营补贴、五保供养金拨付等方式，为农村老人特别是“五保”老人、孤寡老人、留守老人等购买了更为专业、优质的养老服务，赢得了群众对党和政府的拥护和赞誉。

（来源：中国经济导报）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/456/aid/48966>

山东：支持医疗机构申请设立养老机构

为贯彻落实省委、省政府新旧动能转换重大工程部署，加快创建全国医养结合示范省，省民政厅、省卫生计生委等部门近日联合下发通知，支持医疗机构申请设立养老机构。

通知要求，医疗机构申请设立养老机构的，按照《养老机构设立许可办法》规定，向养老机构所在地县级以上人民政府民政部门提出申请，民政部门按规定予以受理，各地卫生计生、民政部门应当在设立条件、提交材料、建设标准、服务规范等方面，为申办人提供咨询和指导，优化服务流程，提高办事效率。利用现有医疗资源申请设立养老机构的，养老许可涉及住建、消防、环评、卫生防疫等有关前置条件，可依据医疗机构已具备的相应资质，简化手续，缩短审批时间。

公立医疗机构取得养老机构许可资质后，应当依法向各级编办提出主要职责调整和变更登记申请，在事业单位主要职责及法人证书“宗旨和业务范围”中增加养老服务、培训等职能。其他医疗机构取得养老机构许可资质后，应当依法向各级登记管理机关提出变更登记申请。医疗机构内设养老机构，活动区域、床位严格实行物理隔离，不得出现医疗与养老床位混用现象。

据了解，2017 年，山东老年人达到 2100 多万，其中约 61% 的老年人需要医疗护理服务。长期以来，各级各类医疗机构在老年人健康管理、常见病及慢性病防治、心理健康与关怀、长期照护服务等方面发挥了重要作用，已有 920 家医疗机构面向老年人开展照护服务，开放养老床位数约 5.4 万张。利用现有医疗资源开展养老服务，可以统筹医疗、医药、医保资源与养老、养生、养病服务全面融合，为老年人提供便捷化、全覆盖的基本健康养老服务和专业化、全方位的医疗护理康复服务，满足老年人多层次、多样化的健康养老服务需求。各地、各部门要进一步提高思想认识，切实发挥医疗机构的专业优势，鼓励和支持医疗机构面向老年人开展照料服务。

（来源：齐鲁网）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/456/aid/48958>

甘肃：天水市积极探索医养结合养老新模式

天水市积极探索医养结合的养老新模式，逐步满足老年人日益增长的多层次、多样化健康新需求，目前，全市有 76.68% 的 65 岁以上老年人纳入了健康管理。

天水市在全省率先出台了《加快推进医疗卫生与养老服务相结合的实施方案》，建立了医养结合的联席会议制度，共同解决工作推进中出现的困难和问题。各试点单位找准开展“医疗”和“养老”服务结合的切入点，形成了三种医养结合形式，即在试点养老机构设立医务室、康复医院等；在医疗

机构开展医养服务；试点医疗卫生机构与养老机构开展对口支援、合作共建。医疗机构与虚拟养老院紧密配合，启动医养融合平台，为注册老人免费进行常规八项体检，建立健康档案，提供居家医养服务。2017 年，1200 余名老年人在养老机构享受到了便捷优质的医疗卫生服务。

目前，天水市已建成医养结合试点机构 16 个，其中双资质医养结合机构 3 个，有 7 个二级以上医疗机构开设了老年病科或设置了老年病床。有 10 个医疗机构与养老机构签订合作协议，全市 21 个二级以上医疗机构全部设立了老年人就医绿色通道，老年人家庭医生签约服务率达到 70%，计生特殊家庭成员签约服务达到全覆盖。

（来源：每日甘肃网）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/456/aid/48931>

湖北：免费体检 65 岁以上老人

近日，湖北省政府印发《关于制定和实施老年人照顾服务项目的实施意见》，明确 65 岁以上老人每年免费体检等 17 项老年人照顾服务的重点任务。《意见》提出，依托基层医疗卫生机构，每年对 65 岁以上老年人免费提供一次健康状况评估、体格检查、健康指导等服务。鼓励为高龄、重病、失能、半失能以及计划生育特殊家庭等行动不便或确有困难的老年人，提供定期体检、上门巡诊、家庭病床、社区护理、健康管理等基本服务。把为老年人提供紧急救援或应急救助服务、上门看病或康复护理、家政、日间照料、助餐助浴、代购代办等服务列入政府购买服务指导性目录，培育和扶持合格供应商，精准对接服务需求。大力发展社区居家医养结合服务，推进家庭医生签约服务，为老年人提供连续性的健康管理服务和医疗护理服务。通过基本公共卫生服务项目为 65 岁以上老年人提供中医体质辨识和中医保健指导服务，目标人群覆盖率逐步达到 45%。

《意见》提出，将城市低收入家庭老年人纳入重特大疾病医疗救助范围。对符合条件的低收入家庭中的老年人参加城乡居民基本医疗保险的，其个人缴费部分，由当地人民政府给予适当补贴。老年人可自愿随子女迁移户口，依法依规享受迁入地基本公共服务，包括免收普通门诊挂号费。

（来源：健康报）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/456/aid/48961>

湖北：武汉积极鼓励引导社会力量进入养老服务领域

4 月 12 日，从武汉市民政局召开的 2018 年养老工作业务会上获悉，今年武汉“互联网+”三助一护（助餐、助洁、助医和远程照护）养老服务有效应答的街道将超过 20%。

武汉将通过社区嵌入模式、中心辐射模式、统分结合模式，推进发展“互联网+”三助一护养老服务。社区嵌入模式，指鼓励支持互联网企业、专业养老机构新建或升级现有社区老年人服务中心，利用互联网技术提供服务；中心辐射模式，指建设区域性“互联网+居家养老”服务中心，辐射服务周边居家老人；统分结合模式，指扶持社会力量建设区级智慧养老网络系统（手机 APP、呼叫应答系统等），依托线下服务力量（网点）进行服务。

武汉市民政局负责人介绍，将积极鼓励引导社会力量进入养老服务领域，推动今年全市社区养老服务设施社会化运营率超过 50%；新建 50 个社区嵌入式或中心辐射式服务网点和 30 个社区“幸福食堂”，每个中心城区至少建成 1 个统分结合平台；新增社区老年人服务中心（站）75 家，新建或新设农村老年人互助照料活动中心及服务点 300 个以上。

(来源：湖北日报)

四川：阿坝州若尔盖县集中开展养老院食品安全卫生检查

为加强食品安全卫生监管工作，提高服务保障水平，近日，若尔盖县工质食药部门组织力量对辖区内各所学校和养老院集中开展食品安全卫生监督检查。

检查重点围绕食品安全主体责任落实情况、“明厨亮灶”“三防设施”、出入库台账记录、原料采购查验台账、食品贮存加工制作关键环节、设备设施餐饮具清洗消毒，从业人员健康管理和食品安全知识培训档案记录等方面的具体内容，在不断增强负责人及从业人员的食品安全责任意识的同时，做到及时消除各类食品安全隐患，确保学生和老年人食品卫生安全。

(来源：阿坝州老龄办)

四川：成都市老龄办到崇州市开展老年教育和社会化养老机构床位补贴调研工作

4月17日，成都市老龄办宣传教育处和事业发展处相关负责人一行3人到崇州市开展老年教育和社会化养老机构床位补贴调研工作。

上午，调研组一行首先到崇州市老年大学开展调研，听取了市老年大学教育工作开展情况、存在的问题和下一步工作打算的汇报，查看了学校有关老年教学的工作计划、规章制度、消防安全以及学校“应急预案”等教学制度和管理制度。赠送学校《孝道成都》读本和“老年维权”宣传资料3000余本(册)，现场为上课的书法美术班等班级的老年学员发放了“老年维权”宣传资料150余份。随后，调研组一行来到崇州市老年大学王场镇中心社区日间照料中心老年教育辅导站进行了实地查看，详细询问了辅导站工作开展情况，仔细查阅了相关工作印证资料，并向现场参与养生锻炼和看报看书的老年人了解了在此学习的情况，并征求老年群众对现有开展的老年教育形式等方面的意见。

下午，调研组一行深入到成都康养养老服务有限公司对其《养老机构设立许可证》、《营业执照》、收费票据、入住老人信息档案等资料进行了认真审核，现场随机抽查了六位入住的老年人，询问了他们的入住时间、户籍地、年龄等相关情况。

通过一天的调研，调研组对崇州市老年大学工作开展情况给予了肯定，要求老年大学要继续深入贯彻落实党的十九大精神，进一步完善工作机制，根据实际情况制定教学计划，丰富老年教育内容，为提升老年人幸福指数、丰富老年人精神文化生活发挥积极作用。针对社会化养老机构服务性床位补贴工作提出要求：一是崇州市老龄办要定期对入住养老机构的老年人的信息进行现场抽查，坚决杜绝虚报、隐瞒、伪造老年人入住信息套取床位补贴现象发生；二是要指导养老机构建立健全床位补贴报表制度和档案资料制度，推进补贴资金发放规范化管理；三是在检查过程中若发现问题，要及时责令养老机构进行限时整改。

(来源：成都市老龄办)

四川：遂宁市出台十三五老龄事业发展和养老体系建设规划

为积极应对人口老龄化，加快老龄事业全面协调可持续发展，进一步健全养老体系。4月17日，遂宁市人民政府办公室印发《遂宁市“十三五”老龄事业发展和养老体系建设规划》(以下简称《规划》)。《规划》涵盖规划背景、总体要求、主要任务、保障措施四个方面。

《规划》明确，遂宁市“十三五”老龄事业发展和养老体系建设坚持“以人为本，共建共享;改革创新，激发活力;因地制宜，合理布局;统筹兼顾，协调推动”的原则。到2020年，老龄事业发展整体水平达到全面建成小康社会的新要求，管理体制和服务机制运转更加高效，支持老龄事业发展和养老体系建设的社会环境更加友好，及时应对、科学应对、综合应对人口老龄化的社会基础更加牢固，多支柱、全覆盖、更加公平、更可持续的社会保障体系更加完善，老年人优待范围不断拓展，优待水平不断提升，以居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合的多层次、智能化养老服务体系更加健全，政府和市场作用发挥更加充分，敬老养老助老社会风尚更加浓厚。

《规划》提出，“十三五”期间，我市将着力于健全社会养老保障体系，完善社会养老服务体系，加快推进老龄产业发展，丰富老年人精神文化生活，推进老年宜居环境建设，扩大老年人社会参与，保障老年人合法权益。

同时，我市还将加强组织领导，完善扶持政策，加强人才队伍建设，加大宣传力度，加强督促检查，为做好遂宁市“十三五”老龄事业发展和养老体系建设工作奠定坚实基础。

(来源：遂宁市老龄办)

江西：吉州居家和社区养老服务焕发新活力

“居家和社区养老服务能力水平要提升，定位要高，必须走专业化、社会化、标准化路子，否则就会永远停留在低端、粗放乃至碎片化的状态。”近日，吉州区民政局局长陈冀平向记者说。据介绍，去年以来，该区开展了居家和社区养老服务试点，积极借鉴先进地区的养老服务经验和模式，以公开招投标的方式，引进有资质的专业养老服务组织——南京禾康智慧养老产业有限公司，成立了吉州区禾康智慧养老服务中心，构建和完善了“政府扶持、社会力量运营、市场化运作”的居家和社区养老新模式。

近日，记者在吉州区禾康智慧养老服务中心看到，这里配备了智能鞋、智能定位呼叫器、智能定位手机、智能家居系统、禾康ITV等系列智能化养老产品。该中心是以现代通讯、智能呼叫、物联网及电子商务为技术依托，以建设信息化、智能化呼叫服务及支援中心为核心，以建立老年人信息数据库为基础，以提供紧急救援、生活照料、家政服务、精神关怀、增值服务为基本服务内容，包括线上信息化运营中心和线下实体服务站点。江西禾康智慧养老产业公司副总经理张庆向记者介绍，太平桥社区无偿提供了场地给公司。去年11月，公司建好了吉州区禾康智慧养老服务平台，并于今年3月1日正式运营，目前主要为享受政府购买服务的老年人提供专业优质的居家养老服务。公司正与各街道和社区合作，准备打造专业的日间照料服务中心和嵌入式微型养老院。

据介绍，吉州区政府出资为该区6个街道、约6070名老人购买每月20元的居家养老基础服务，由禾康公司提供建立信息档案、紧急救援服务、远程定位服务、通信服务、体检及义诊等，又在这些老人中为约1148名困难、残疾等老人购买每月50元的居家养老实体服务，由禾康公司提供助洁、助餐、助浴、助残等套餐服务，老人只需拨打公司电话就可约定助老服务员上门服务。另外，公司还为每位老人免费配备了禾康定位手机，该手机不仅能提供通信和一键紧急按钮接入等服务，还有GPS定

位功能，能准确显示出老人所在的位置，防止老人走丢。公司还在少部分老人家里免费安装了禾康 ITV，老人在家即可通过此视频系统与家人和公司工作人员进行视频通话，实现亲情面对面。

（来源：吉安市人民政府网）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/456/aid/48969>

市老龄委出台关爱农村留守老人新政策

近日，市老龄委印发了《2018 年关爱农村留守老人工作实施方案的通知》，对我市 2018 年关爱农村留守老人工作进行部署。根据《通知》要求，各县(市)区老龄办要撰写本县(市)区农村留守老人专项调查报告，对当地农村留守老人生产生活中存在的主要困难提出针对性强、操作性强的政策解决办法供上级决策。为进一步准确掌握全市老年人的基本信息，各县(市)区老龄办可组织各村(社区)及相关负责人员直接登录安阳老龄网(www.ay12349.com)，点击“安阳市居家养老管理系统”，录入本村(社区)老年人基本信息。各县(市)区老龄办要结合调查工作的开展，组织相关人员将本地农村留守老人信息及录入系统。各县(市)区老龄办要将符合本县(市)区敬老津贴发放条件的农村留守老人及时纳入发放范围，并积极开展关爱农村留守老人志愿帮扶服务活动。

此外，《通知》还要求，各县(市)区老龄办要广泛开展关爱农村留守老人暖心活动，为农村留守老人送去慰问品、慰问金和助老服务，送去党和政府的关怀和问候，同时，组织村(居)委会要督促农村留守老人子女及相关家庭成员承担法定赡养责任和义务。

（来源：安阳新闻网）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/456/aid/48940>

养老服务暖民心，老人喜送感谢信

4 月 17 日，市老龄委收到北关区彰北街道办事处西石桃村石成西老人的两封感谢信，老人在信中介绍了自己的情况，对享受到的政府购买养老服务称赞不已，对党和政府表示感谢。

石成西老人的信中这样写着：“在老龄委的关怀下，居家养老服务工作人员到家里上门服务，样样工作都干，还开导我们，让我们心情舒畅。有的时候，工作人员还给我们老年人打个电话，嘘寒问暖，让我们有事就打电话找他们，这让我很感动……”

在我市，像石成西老人这样享受到政府购买居家养老服务的老人还有很多。据了解，2016 年，我市在全省率先出台了《关于印发安阳市城区开展政府购买居家（机构）养老服务实施办法（暂行）的通知》，明确从 2017 年 1 月起为城区符合条件的困难老年人每月提供 20 元信息化服务和 40 元日常援助服务费用，从 2017 年 1 月开始，安阳市城区困难失能、低保等六类老人享受到由政府买单的助浴、助洁、助急、助安、助行、助医、助乐等服务。通过招投标与国内最大的居家养老服务企业三胞集团安康通公司合作，依托安阳大数据云计算平台对接安康通先进的居家养老服务系统，采取“互联网+”线上、线下相结合的方式，为老年人提供全天候服务，着力打通居家养老服务“最后一公里”。

截至 2017 年 12 月底，市、区两级财政用于政府购买居家养老服务资金达 160 余万元，为符合条件的 3159 名老年人免费发放了专用手机，提供各类服务 24768 次，折合 49536 个工时。实现了从政府大包大揽向通过市场经济方式统筹社会服务资源模式的转变，从一定程度上解决了困难家庭老人的养老服务难题，树立了党和政府创新为老谋福祉新形象，受到老年人、社会和主流媒体的广泛关注和称赞。

(来源: 安阳网)

2018 智汇养老北京高峰论坛推进健康积极老龄化

4月19日,“2018智汇养老北京高峰论坛”在中国人民大学召开,近百位专家学者汇聚一堂,围绕“完善共建共治共享的社会化养老服务体系,补齐制度短板巩固新格局”、“培育养老服务业可持续发展模式,形成社会资本和企业创新新动力”、“引导互联网、物联网、人工智能等与养老资本的结合,催生突破性新技术”、“全面深化老龄工作管理体制和社会参与机制改革,统筹养老事业和养老产业发展实现新跨越”四大主题进行了深入研讨和交流,为新时代养老事业的新格局、新动力、新技术、新跨越分享各项思想成果并提出多种建设性方案。

中国人民大学校长、国家发展与战略研究院院长刘伟指出,人口老龄化是当今世界很多国家面临的问题,中国也已经逐渐进入老龄化社会。党的十九大开启了中国特色社会主义建设的新征程,进入新时代,老龄事业和老龄产业的发展也面临着新的形势和任务。围绕破解制约发展的体制机制障碍,探索产业可持续发展新模式,这些现实而紧迫的难题都是高校和智库组织不容忽视的重大课题与社会责任。中国人民大学具有悠久的“为国献策”传统,在老年学等学科领域具有较高理论水平和学科资源优势,有信心为养老事业发展贡献智慧,为政府主管部门提供政策建议和智力支持,同时推动政、产、学、研的有机对接,为企业家和投资人提供咨询研判。

中国老年学和老年医学学会会长刘维林认为,当前我国人口老龄化与家庭小型化、高龄化、空巢化、失能化危机并存,家庭养老功能逐步弱化,社区养老服务需求急剧增长,倒逼养老服务社会化、专业化、智能化,实现养老事业和养老产业的新跨越将成为人口老龄化时代的重要任务。本届论坛围绕完善共治共享社会化养老服务体系,推进资本与养老服务的创新融合,推进互联网+养老服务模式的落地生根,实现养老事业和养老产业新跨越等课题展开探讨,契合形势发展需要,也是为积极应对老龄化提供智力支持的体现。

民建北京市委常务副主任任学良表示,中国特色社会主义进入新时代,民建北京市委将自始至终着眼于首都经济社会建设的前沿,自始至终高度关注养老等经济社会发展的重点难点问题,不断发挥自身优势与特色,积极探索新型专业智库建设,用好政党协商这个民主形式和制度渠道,为首都老龄事业发展等重大社会经济问题凝聚共识、凝聚智慧、凝聚力量。

中国老龄协会副会长吴玉韶提出,人口老龄化国情教育在我国具有很强的指导意义,这既是新修订的老年法中的明确规定,适应我国人口老龄化的严峻性和特殊性需求,又是对全社会的一个补课性的教育,体现出我国老龄事业发展的紧迫性。同时,我国人口老龄化国情教育的内容和方式要突出全民教育,倡导形式教育、政策法规教育、成就教育、孝亲敬老文化教育、积极老年观教育五项内容,特别重视对党政干部、青少年、老年人三类重点人群的教育,逐渐在全社会形成健康老龄化、积极老龄化的社会氛围和老龄化国情教育观。

北京市民政局副局长李红兵详细阐述了当前养老实践的关键词和未来的基本趋势。他认为,目前北京市逐步构建起系统思考、整合集成、有机融合的养老服务体系,其未来的发展要通过多元整合使减量和增效得以同步实现。养老本身就具有丰富的内涵,既是多个部门的融合体又是多种社会服务的融合体,从长远来讲它将通过体制内和体制外社会力量共同整合和发展。在体系的构建中,要将供方和需方串连起来,统筹社会供给、人员保障、保险三个基础性内容,形成牢固的社会保险支撑,这将是未来形成养老服务体系的基本内核。

中国人民大学国发院研究员黄石松提出,中国的城市化和人口老龄化问题交织在一起,使得社会问题更加复杂。在前所未有的新格局中,我们要汲取新动力,运用新技术,实现新跨越。这主要体现在三个方面,第一坚持党委领导、政府主导、社会参与、全民行动相结合。第二构建居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养结合,覆盖城乡的养老服务体系。第三统筹养老事业和老龄产业发展,

全面开放养老服务市场，形成共建共治共享的格局。在未来应对人口老龄化中长期的发展中，北京要着力处理好五个关系，一是和北京城市总体规划有机衔接，二是与京津冀协同发展有机衔接，三是与事业和产业有机衔接，四是与行政管理体系和社会参与机制有机衔接，五是让老龄工作走上法制化轨道。

中国人民大学智慧养老研究所所长左美云从互联网+这一微观视角对养老问题进行了讨论，通过对北京市“三边四级”的养老体系调研后发现，由城区、街道、社区、运营方组成的四级“互联网+养老”模式初具雏形，目前我们正处于“互联网+养老”发育和探索的初级阶段。未来我们应该五个方面进行探索：一是成立北京市养老数据治理和信息化领导小组，测评北京市各种组织互联网+养老发展指数；二是出台养老卡消费提振计划，培育养老产业；三是评选北京市“互联网+养老”试点城区和先进街道，营造养老氛围；四是举办“互联网+养老”培训，进一步完善新时期的养老工作；五是举办老人健康管理和家庭护理实用短视频大赛，丰富实践形式，提升养老意识。

（来源：人民网）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/454/aid/48924>

张盈华：加快养老金融体系和养老保险体系建设

对于目前我国社会保障水平和养老问题，首先，全社会要达成积极应对人口老龄化的共识，树立养老意识。年轻人既要敬老、孝老、爱老，也要为自己养老尽早储备、多做准备；老年人既要养老、乐老、享老，也要自尊、自立、自强。

其次，在养老金融体系和养老保险体系建设上，一是发展以养老为目的的金融产品，并给予税收优惠和财政补助，包括以个人养老账户为载体、以养老储备为目的、以延税政策为引导的老龄金融体系；二是加快多层次养老保险体系建设，借助2017年2月1日起实施的《企业年金办法》和即将落地的延税型商业养老保险政策，创新机制，促进养老保险体系的第二支柱和第三支柱的建立与发展；三是做好各地长期护理保险制度试点评估，加快建立科学、统一的长期护理需求认定和等级评定标准，推动长期护理保险制度统一和全面实施。

最后，在养老服务产业发展上，加快适老设施改造，建设老年友好型城市和老年友好型社区；鼓励和引导社会资本投资建设社区融合式养老服务机构，将机构养老、社区养老和居家养老融合起来，就近服务、辐射服务、联动服务。

（来源：中国劳动保障报）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/454/aid/48929>

天津南开区召开落实全国居家和社区养老服务改革试点工作

摘要：充分认识开展居家和社区养老服务改革试点工作的重要意义。把握居家和社区养老服务发展面临的良好机遇，认清做好居家和社区养老服务改革工作的紧迫性，树立圆满完成居家和社区养老服务改革试点任务的坚强决心。

中国经济导报中国发展网记者王敏报道日前，天津南开区召开落实全国居家养老和社区养老服务改革试点工作部署会议。市民政局局长、市第二批居家和社区养老服务改革试点工作督导组组长吴松林，南开区委副书记、区长孙剑楠出席并讲话；市财政局副局长吴丽祥出席。

区委常委、常务副区长王伟主持会议；副区长罗进飞对前一阶段全区养老服务工作情况进行总

结，对落实全国居家和社区养老服务改革试点工作进行部署。

会上，区卫生计生委、万兴街道办事处、学府街西南二社区负责同志分别作表态发言。

吴松林在讲话中对南开区积极应对人口老龄化趋势采取的有效措施和取得的明显成效予以充分肯定，并就开展全国居家养老和社区养老服务改革试点工作对南开区提出要求。一要在居家和社区养老服务设施量质并举上下功夫；二要在居家和社区养老服务人群覆盖延伸上下功夫；三要在居家和社区养老服务特色品牌打造上下功夫；四要在提高居家和社区养老服务人员素质能力上下功夫。

孙剑楠说，一要充分认识开展居家和社区养老服务改革试点工作的重要意义。把握居家和社区养老服务发展面临的良好机遇，认清做好居家和社区养老服务改革工作的紧迫性，树立圆满完成居家和社区养老服务改革试点任务的坚强决心。二要准确把握试点工作的总体要求和主要目标。要通过三年改革，构建起以居家养老为基础、以日间照料服务中心为依托、以区居家养老服务中心等重点项目为载体、以智慧养老云平台为支撑、以养老机构延伸服务为补充的养老服务体系，最大限度整合家庭、社区和机构等各类养老服务资源，优化养老、孝老、敬老的政策体系和社会环境，形成比较完备的居家和社区养老服务推动机制，使全区老年人在全面建成高质量小康社会、加快推进“五个现代化天津”的南开实施进程中有更多获得感、幸福感。要把握总体要求，盯紧时间节点，积极探索创新。三要全面扎实推进全区改革试点工作取得成效。要加强领导，落实责任；强化监督，严格考核；全民动员，营造氛围。

区居家和社区养老服务改革试点工作领导小组成员单位负责人；各街道办事处主要负责同志及分管负责同志；各社区居委会主任代表；全区养老机构、服务企业和相关社会组织代表参加。

（来源：中国发展网）

热点新闻

临终关怀：绝症患者最后的尊严

德胜社区卫生服务中心临终关怀科一位正在下象棋的老爷爷。该科室护士长刘晓惠说，这位老爷爷唯一的爱好就是下象棋，“要是下跳棋我们还能陪一陪，象棋都不会”。于是，医院便找了一位会下棋的护工陪这位老爷爷下象棋。图片中下象棋用的硬纸板也是护士们帮忙做的。4月4日，北京迎来了30年来的首次4月飞雪。第二天清明节，气温从25摄氏度骤降到了9摄氏度。天气阴郁寒冷，但北京市西城区德胜社区卫生服务中心临终关怀科的生命关怀病区里，温暖的黄色灯光照在楼道淡粉色的墙壁上，氛围温馨。这里的22张病床住着各种被绝症宣判了“死刑”的人，崔林（化名）的爱人便是其中之一。2011年10月，他爱人被诊断为肺癌晚期肝转移，“回到家里，我始料不及的是她的剧烈疼痛，每天尖叫、大声呼喊。当时为了减轻她的疼痛，止疼药从1片加到2片、5片、10片、15片、25片……仍不能减轻疼痛，直到后来她24小时坐在床上，几乎不能动。”崔林说，“这对于一个家庭来说，简直是灾难。”最后，崔林不得不辞去工作，全职在家照看妻子。他们唯一的儿子当时正在备战高考，母亲的状态让他无法专心学习。崔林后来跑了很多三级医院求助，得到的结论均是“肺癌晚期不可治愈”，没有一家医院愿意收治。除了剧烈的癌痛，癌症晚期患者还会有皮肤溃烂、恶臭、大量的腹水、大面积的浮肿、严重的黄疸等问题。国家癌症中心日前发布最新一期《中国恶性肿瘤发病和死亡分析报告》，报告显示，据估计，2014年全国新发恶性肿瘤病例约380.4万例，60岁~79岁人群发病人数约为187.3万。得了绝症的老年人，因为多数生活不能自理，且需要一定的医护治疗，养老院一般没有能力也不愿意接收他们，其他医院也几乎不会收治绝症患者。对于这些人而言，临终关怀

科的存在，仿佛是一棵“救命”稻草。

抓住最后的“救命”稻草

走投无路之时，崔林无意中知道了德胜社区卫生服务中心有临终关怀科，便抱着“病急乱投医”的心态来到了这里。经过崔林和他爱人的同意，德胜社区卫生服务中心临终关怀科的医生和护士到家里对患者进行了全面评估，后来又邀请了北京人民医院疼痛科的专家进行了会诊，对麻醉止痛药和多种药物的联合使用进行了规范指导。曾经让崔林爱人痛不欲生的癌痛终于得到了缓解，一家三口一起度过了最后一个平静的春节。春节过后，由于病情进一步恶化，崔林爱人不得不从家里转到了临终关怀科的生命关怀病区住院治疗。住院以后，为了减轻药物对胃部的刺激，之前口服的麻醉止痛药换成了口服与针剂联合使用，这样不仅增加了患者的食欲，同时也减轻了呕吐。崔林回忆道，在住院期间，他爱人终于能下床简单地活动了，“她很兴奋”。在医务人员的提示下，崔林把家里的相册拿到了医院，和爱人一起回忆过去美好的日子。儿子每天放学以后，也会来到医院和妈妈交流学习情况，汇报摸底考试成绩等，“她脸上浮现出难得的笑容”。2012年4月，崔林的爱人在医院平静地离开了人世。崔林后来专门写来感谢信：“在整个住院期间，德胜社区卫生服务中心临终关怀科的医务人员的关怀照顾、心理指导和姑息治疗，最大程度上提高了我爱人的生命质量，我逝去的妻子和我，以及我们的儿子都深有感触。”据了解，患者在德胜社区卫生服务中心临终关怀科的平均住院天数约为28天，费用约为9000元——基本上相当于住三甲医院ICU一天的花费。

供不应求的临终关怀服务

“人们常说医生救死扶伤，但是在我们这里却是要送患者离开这个世界。”德胜社区卫生服务中心临终关怀科主任王友青说。该科室自2010年5月成立以来，共服务了389位临终患者，目前患者零投诉，他们还收到患者赠送的20多面锦旗。王友青接受中国青年报·中青在线记者采访时表示：“一般找到我们这儿的，都是找了一圈三级医院，没有被收治的患者。而我们提供的服务就是在不增加患者痛苦的基础上，延缓疾病的发展，帮助患者止痛，解决他们吃不下饭、睡不了觉、大便困难、褥疮、皮肤破溃等问题，让患者心理得到安慰，生活质量得以提高，生命得到尊重。”德胜社区卫生服务中心是北京市第一家、也是目前唯一一家设立临终关怀科的社区医院。在它成立的当月，北京市老年医院也成立了临终关怀科，该医院是北京市第一家成立临终关怀科的三级医院，据该医院临终关怀科主任姜宏宁回忆，刚成立时有21张病床，在几乎没怎么宣传的情况下，成立半年之后，就开始出现床位供不应求的状况。这些年，北京老年医院临终关怀科的病床数增加到了70张，但是供不应求的状态仍然没有得到缓解。经济学人智库在对全球80个国家和地区进行“死亡质量”指数调查后，发布《2015年度死亡质量指数》报告，结果显示公民死亡质量英国位居全球第一，而中国大陆则排名第71。“死亡质量”指数的测算，涵盖了五个维度的评价，分别是姑息与医疗环境、人力资源、医疗护理的可负担程度、护理质量，以及公众参与水平。北京老年医院舒缓治疗与临终关怀专业管理委员会主任杨爱民表示，重视和发展临终关怀是社会进步的必然结果，而与此同时，中国人口老龄化形势越来越严峻，大众对临终关怀服务的需求也会不断增长。2017年3月，北京市遴选出了15家医院进行临终关怀试点工作，北京老年医院和德胜社区卫生服务中心均在其中。据杨爱民介绍，中国生命关怀协会曾在2009年做过一项城市老年人口临终关怀需求现状的调查，其中50%左右的被调查晚期肿瘤患者表示愿意放弃积极的治疗，进行临终关怀护理。据了解，除了专门成立临终关怀科的医院，北京还有一些肿瘤专科医院，以及一些综合医院的肿瘤科也有提供临终关怀服务的病床。此外，各大综合医院虽然没有专门的病房和病床，但是像北京协和医院以老年科宁晓红为主的临终关怀团队，也在为患者提供临终关怀的服务。

据杨爱民和姜宏宁介绍，其他医院临终关怀科的床位数从几张到十几张不等。

困难重重的临终关怀事业

姜宏宁介绍，现在的情况是每一位即将过世的患者后面，都有五六个临终患者在排队等着这张床位，医院“最后会挑选一个病情相对比较重的患者住院”。一方面是供不应求的床位，而另一方面则是“压床”患者的存在，姜宏宁说，有一些患者经过护理治疗之后，病情变得没那么严重，其实就可

以转到社区医院或者进行居家护理了，但是由于目前提供临终关怀服务的社区医院有限，患者流转不出去，有的患者最长“压床”时间长达两三年（“压床”是指本应出院的患者要坚持住院——记者注）。“压床”现象之所以长期存在，姜宏宁认为是因为缺乏临终关怀患者的强制准入标准。他告诉记者，在美国有专门的老年病学会（AGS）对临终患者进行病情评估，如果患者适合进行临终关怀服务，那么他接下来6个月临终关怀的费用会由当地医保来承担，6个月后病人没有去世的话，再进行新一轮的评估；被认定为应该进行临终关怀的患者，一旦选择了相对积极的治疗，那么相关费用需自行承担，当地医保不对其负责。而在我国，基本上是患者个人及家属决定是否进行临终关怀。

此外，由于临终关怀在我国还没有发展成一个独立的学科体系，姜宏宁和同行面临着很多尴尬。比如外出参加学术会议的时候，临终关怀科的医生只能被划入肿瘤或者重症监护的医生群体中。

而在职称晋升方面也有诸多不便，目前是属于老年医学或者综合内科，例如姜宏宁的主任医师职称就挂在老年医学科，他很无奈地说：“医院成立专业委员会的时候，其他各个委员会都觉得不需要我们加入，所以，我们只能成立自己的舒缓治疗与临终关怀专业管理委员会。”杨爱民表示，职业归属感薄弱其实很不利于队伍的稳定。姜宏宁是位皮肤黝黑、声音略带些沙哑的中年汉子，在谈到临终关怀科发展过程中遇到的问题时，他开玩笑地说：“两天两夜也说不完。”但是面对这些问题，他反而很乐观，“探索就是要发现问题，然后解决问题，政府、医务人员都在慢慢地摸索，这挺好的。如果一开始就十全十美，那反而是不对的，也是不现实的。”目前，我国没有临终关怀患者的准入标准，姜宏宁就借鉴美国老年病学会（AGS）的标准来接收患者。由于临终关怀科的存在，北京老年医院患者的平均住院天数都比其他医院多，经过院方和上级主管单位的反复协调，北京老年医院的患者平均住院天数控制到了16天，比其他医院多8天，不过杨爱民认为，“这个住院天数还有增加的空间。”

社区医院应该发挥主力军作用

姜宏宁认为，临终关怀服务也需要分级诊疗，“如果只需要口服镇痛药就能止痛的患者，就不应该再来我们这样的三级医院住院了。这就像普通感冒也要去北京协和医院挂专家号一样，是一种资源的浪费。”杨爱民告诉中国青年报·中青在线记者，发展临终关怀事业，社区医院应该发挥主力军作用，“绝大部分病人应该在社区医院和自己的家中接受临终关怀服务”。除了保证资源的有效利用，社区医院离家比较近，患者住院之后，家属探望照顾相对也比较方便；另一方面，社区医院医生也可以上门提供居家临终关怀服务。但是由于北京市绝大部分社区医院连病床都没有，所以开展临终关怀的基础很薄弱。姜宏宁认为，在推动临终关怀事业发展过程中，政府政策起到了一个指挥棒的作用。以临终关怀开展得比较好的上海为例，姜宏宁介绍，上海的一些社区医院每收治一位临终病人，政府会给一定金额的补贴。据了解，2012年，上海市政府就在社区卫生服务中心推出“临终关怀”政府实事项目，2014年，上海开展临终关怀试点的医疗机构增加到76家，其中除了1家社会办医院和2家独立建制的老年护理院，其余全都是社区卫生服务中心。记者发现，北京去年试点临终关怀的15家医院中，社区医院有6家。对于北京和上海试点工作中社区医院所占比重的区别，姜宏宁认为，上海针对社区收治临终患者有政策支持，加之推广多年，很多社区医院有基础，而北京的社区医院政策扶持不够强，没有病床，这是先天不足；此外，由于北京的社区医院实行“收支两条线”，没有生存压力，还要负责其他卫生保健等民生工作，也不会有开展临终关怀服务的积极性。（“收支两条线”是指，社区医院的所有收入归上级，所有支出由上级拨付——记者注）此外，目前很多社区医院的医疗水平有限，对于发病症状比较严重的患者，包括癌症患者的剧烈疼痛还是需要到三级医院进行舒缓治疗。德胜社区卫生服务中心临终关怀科目前得到了中国肿瘤医院和北京人民医院等三甲医院的技术支撑，从而保障了医护人员的诊疗水平。

坦诚相对，直面死亡

然而，临终关怀服务不仅是对患者躯体痛苦的缓解。成立临终关怀科之后，德胜社区卫生服务中心便派工作人员前往上海学习，王友青回忆道，经过了各种学习以后，才知道临终关怀并不只有对躯体的治疗，还有对患者心理和家属心理的哀伤抚慰，以及和患者的沟通技巧。王友青介绍说，我们发现患者常常做不了自己的主，再加上大众对于临终关怀工作的陌生，从让患者接受临终关怀服务，到

如何进行临终关怀，再到抚慰家属情绪，甚至是指导殡葬事宜，都需要医护人员和家属进行沟通。希望患者和家属之间进行坦诚交流，是多位从事临终关怀的医生和护士共同的呼吁。刘晓惠在德胜社区卫生服务中心临终关怀科已经做了近8年的护理工作。她曾经照顾过一位胃癌晚期患者，家属将患者送进医院的时候就明确地告诉医生和护士：“患者不知道自己得的是胃癌，他问的时候，你们就说是胃溃疡。”而且要求床头的病历卡上也写成胃溃疡。“既然家属都这样要求了，那我们就按他的要求来吧。”面对家属对患者的隐瞒，刘晓惠也很无奈。在接下来的护理工作中，刘晓惠也只能按照患者“没有得绝症”的状态进行沟通。随着交流的逐渐增多，患者和刘晓惠也变得越来越熟悉和信任。然而患者有一天告诉刘晓惠，“其实我知道自己是胃癌，但是我不想告诉我闺女，怕她伤心。”后来，在刘晓惠的反复说服之下，患者终于主动捅破了这层窗户纸。刘晓惠解释：“说清楚之后，双方都松了一口气。你也不用骗他了，他也不用假装自己不知道了。这对患者和家属来说，都是好事。”事情说清楚了之后，患者也终于可以表达出自己一些未了的心愿，让自己尽可能不留遗憾地离开。患者和家属为什么不能彼此坦诚？刘晓惠认为是中国死亡教育的缺失，她告诉中国青年报·中青在线记者：“患者刚住进来的时候，我们是不聊病的。我们会提前和家属了解清楚患者的兴趣爱好和感兴趣的话题，挑患者愿意说的内容。”德胜社区卫生服务中心临终关怀科有专门为患者准备的“人生纪念册”，会让患者在这个册子上写下对人生的美好回忆，刘晓惠说：“然后和患者聊人生成功的事情，让他觉得自己的人生很快乐，没有什么遗憾。再尝试和他说，生老病死，这是大自然的规律，谁也无法抗拒，患者慢慢地会对死亡没那么恐惧。”一位已经病逝的患者在“人生纪念册”的最后一页写道：“有生就有死，人活着一天就要快乐地活着，死亡要来就来，不恐惧。但现在生活这么好，还是留恋生，希望多活一天是一天。”

(来源：中国青年报)

将更多目光投向老龄读者

全国老龄办发布的统计数据显示，近年来我国老年图书年出版量维持在200余种，与每年近50万种的图书出版总量相比，显得微不足道。然而，我国是世界上老龄人口规模最大、增长速度最快的国家。数据显示，截至2017年年末，我国60岁及以上人口已经超过2.4亿，占总人口的17.3%，老龄化速度明显加快。

当前，在基本物质生活需要得到满足后，我国广大老年人对美好生活的需要日益广泛、多元，精神文化需求日益高涨，亟须引起社会各界的广泛关注。全国范围的最新调研显示，老龄群体普遍认可阅读的重要作用，70%以上的受访老年人认为阅读是积极健康的活动。很多老年人虽然从工作岗位退休了，但他们希望通过不断学习新技能、发展兴趣爱好来与时代接轨、充实老年生活：近70%的受访老人需要通过阅读来了解国内外及家乡时事；希望通过阅读来达到“休闲娱乐/充实生活”“学习/增长知识”“保持大脑活跃”及“发展兴趣爱好”目的的老人分别占总样本的48.6%、37.5%、33.3%和29.1%。这充分说明，规模庞大的老龄群体有着较为迫切的精神文化需要，阅读需求旺盛。

阅读是人类获取知识、和社会保持联系、保持大脑活跃并实现终身学习的基本途径，也是一种基本的休闲娱乐方式，它能放松紧张的心境和排解忧郁的情绪，帮助老人克服失落感，保持对生命的希望，有益于人际交往，对老人们的身心健康大有裨益。

对老年人而言，受生理功能逐渐老化、各种疾病出现、社会角色与地位改变等负性生活事件的冲击，较易产生消极的情绪体验。同时，当前我国正处于社会转型期，人口的急剧老龄化与城镇化、数字化相伴随，老龄群体日益被空巢化、边缘化，孤独感日甚，急需精神慰藉。

尊老敬老是中华民族的传统美德，不断满足老龄群体日益增长的精神文化需求是全社会共同的责任。党的十九大报告指出，积极应对人口老龄化，构建养老、孝老、敬老政策体系和社会环境，推进医养结合，加快老龄事业和产业发展。在决胜全面建成小康社会的关键时期，要不断促进社会公平正

义，积极应对老龄化，不断满足人民日益增长的美好生活需要，使人民获得感、幸福感、安全感更加充实、更有保障、更可持续，让改革发展成果更多更公平惠及全体人民。

要满足老年人对美好生活的新期待，必须要有丰富的精神食粮。老年人偏爱的读物类型包括时事政治、医疗保健、社会人文、历史传记、烹饪园艺等。围绕他们的阅读需求，积极打造老龄社会的阅读保障体系，确保老有所读，不仅可以丰富老年人的文化活动，满足他们日益增长的精神文化需求，而且还有利于激发新闻出版业的创新潜力，为新时代文化产业的发展注入活力，更有利于促进中国特色社会主义文化的繁荣兴盛，为我国建设社会主义文化强国添砖加瓦，增强我国的文化自信和文化影响力，凝聚起实现民族复兴的磅礴力量。

（来源：光明日报）

老龄数据

2020 年重庆养老服务市场将全面放开，将新增社会办养老机构 200 家，新增床位 2 万张

4 月 18 日，记者从市民政局获悉，为鼓励社会力量参与机构养老服务。到 2020 年，重庆养老服务市场将全面放开，政府运营的养老床位数不超过 50%。全市将新增社会办养老机构 200 家，新增床位 2 万张。

据统计，截至 2016 年底，我市共有养老机构 1400 所，床位 21.2 万张。其中社会办养老机构 385 所，社会办养老机构已成为养老服务的一支重要力量，为满足高层次养老需求做出了突出贡献。

2017 年 12 月，市政府办公厅出台《关于全面放开养老服务市场提升养老服务质量的实施意见》，明确“深化改革，全面放开养老服务市场。降低准入门槛，放宽投资准入，深化审批流程，精简审批手续”等。

《意见》明确，对利用自有产权建设养老机构新增床位 50 张以上的，市级财政对其新增床位的补贴标准由 5000 元/张提高到 10000 元/张；对利用租赁产权（房屋租期 5 年及以上）建设养老机构新增床位 20 张以上的，市级财政对其新增床位的补贴标准 1000 元/张提高到 5000 元/张；同时鼓励建立养老服务业引导基金，采取贷款贴息、以奖代补、投资入股、小额贷款、项目补贴等方式，引导社会资本发展养老服务业，要求市、区县留存福利彩票公益金 50% 以上用于支持养老服务业发展。

据了解，为鼓励社会力量参与机构养老服务，从现在起到 2020 年，我市民政部门将在养老机构管理方面，推出六大举措促进养老机构发展。

一是降低准入门槛，营利性养老机构实行“先照后证”，放宽经营场所的登记条件。二是放宽投资准入，外资设立的非营利性养老机构与国内投资者享受同等优惠政策。三是优化审批流程，投资建设养老服务设施工程项目审批流程整合为 4 个阶段。四是精简消防、环评、建设等审批手续。五是完善以市场形成价格为主的养老机构服务收费管理机制。六是强化公办养老机构的托底保障功能，稳妥推进具备向社会提供经营性服务的公办养老机构改制成为企业或开展公建民营；鼓励公办养老机构开展社会养老服务，参与服务市场竞争。

（来源：华龙网）

政策法规

关于印发《上海市老年照护统一需求评估办理流程 and 协议管理实施细则（试行）》的通知

沪人社规〔2018〕3 号

各有关单位：

根据《上海市长期护理保险试点办法》（沪府发〔2017〕97 号）和《上海市老年照护统一需求评估及服务管理办法》（沪府办规〔2018〕2 号）的有关规定，为完善本市老年照护统一需求评估办理流程、对定点评估机构实施协议管理，现将《上海市老年照护统一需求评估办理流程 and 协议管理实施细则（试行）》印发给你们，请遵照执行。

上海市人力资源和社会保障局
上海市医疗保险办公室
2018 年 1 月 5 日

上海市老年照护统一需求评估办理流程 and 协议管理实施细则（试行）

一、部门职责

市人力资源社会保障局（市医保办）是本市老年照护统一需求评估（以下简称“统一需求评估”）工作的主管部门，负责制定完善评估办理流程，对评估机构实施协议管理。市医疗保险事业管理中心（以下简称“市医保中心”）负责长期护理保险（以下简称“长护险”）定点评估机构（以下简称“定点评估机构”）协议化管理经办工作，并履行相应的经办管理职责。

各区人力资源社会保障局（区医保办）负责本辖区内长护险需求评估管理工作。区医疗保险事务中心（以下简称“区医保中心”）负责做好长护险需求评估经办和定点评估机构协议化管理具体工作。

二、定点评估机构基本条件

定点评估机构需具备以下条件：

- （一）依法独立登记的社会服务机构或企事业单位。
- （二）具有稳定的评估人员、办公场所，良好的财务资金状况。
- （三）具备完善的人事管理、财务管理、档案管理、评估业务管理、质量控制管理等制度。
- （四）配备符合本市长护险信息联网和管理要求的计算机管理系统，并有相应的管理和操作人员。

三、评估人员配置

评估机构评估人员经培训合格，由定点评估机构聘用，从事评估工作，按照工作和专业技术背景，分为 A、B 两类。

评估机构评估人员总数不少于 10 人，其中专职评估人数不少于 5 人。同时，评估机构至少应有 5 名取得 B 类评估员资质、具有 5 年以上医疗专业工作背景的评估员。评估机构负责人和评估人员无相关违法违规等不良记录。评估机构业务负责人除具有评估员资质外，还应有医疗、护理、康复等专业中级以上职称及相关工作经验。

四、协议管理

开展评估的评估机构应符合行业管理部门的评估要求并符合本实施细则的第二条、第三条的有关规定，可根据自身服务能力，自愿向所在区医保中心提出申请。经区医保中心审核后，由市医保中心与符合条件的评估机构签订评估服务协议，成为定点评估机构。市医保中心应报市人力资源社会保障局（市医保办）备案，并向社会公布定点评估机构名单。通过服务协议约定双方在履行统一需求评估过程中各自的权利义务。

五、评估工具和评估标准

定点评估机构组织评估人员上门完成评估调查，并如实记录《上海市老年照护统一需求评估调查表》。按照《上海市老年照护统一需求评估分级标准》确定的分级规则，通过长护险信息系统的评估计分软件对评估调查记录给予综合计分评级。

六、初次评估流程

评估的初次评估流程如下：

（一）评估申请

申请人可由其本人（或其监护人、代理人，以下统称“申请人”）通过街镇社区事务受理服务中心或分中心（以下简称“社区事务受理中心”）就近办理，填写书面申请，并同时提交以下材料：1、身份证；2、社保卡（医保卡）；3、其他相关材料。

（二）受理和审核

经审核，对符合申请条件的予以受理；不符合申请条件的，社区事务受理中心将结果告知申请人。

（三）评估开展

定点评估机构应当在 15 个工作日内完成评估工作。

1. 定点评估机构应当在收到申请信息后完成现场评估调查、录入评估调查记录、集体评审、出具评估报告等评估工作。

2. 上门进行现场评估调查的评估小组不得少于 2 人，其中 B 类评估员不少于 1 名。

3. 定点评估机构应组织 3 人及以上小组对评估计分软件初步确定的评估等级进行集体评审，出具《长期护理保险护理需求评估报告》（附件 1）和《长期护理保险护理需求评估结果告知书》（附件 2），并将告知书反馈至原申请受理的社区事务受理中心。

（四）结论告知

社区事务受理中心应在收到告知书后的 5 个工作日内告知申请人评估结果。

七、复核和终核评估

申请人对评估结果有异议的，在接到评估结果告知书的 30 个工作日内可向其原申请评估的社区事务受理中心提出复核申请。开展复核的评估机构应在 15 个工作日内完成复核评估，录入长护险信息系统，出具评估报告和告知书，并按照初次评估告知规定执行。复核评估时，参与初评的评估机构应予以回避。

申请人对复核评估结果仍有异议的，可通过原受理渠道提出终核申请。终核评估结果为最终结果。

八、期末评估

评估结果的有效期限最长为 2 年。申请人应在评估有效期限满前的 60 日内向社区事务受理中心提出期末评估的书面申请。期末评估流程参照初次评估流程，评估期间申请人继续享受原长护险待遇。

九、状态评估

在评估结果有效期内，符合下列情况的，可申请进行状态评估：

（一）经评估，对达到评估等级二级及以上、按规定可享受长护险护理服务的申请人，评估人员预计其状态在一定时间内有较大改善的，定点评估机构应在评估报告中记录相关信息，并告知申请人

适时申请状态评估。

(二) 享受长护险护理服务的申请人，因身体状况和生活自理能力发生明显变化等，可申请状态评估。

(三) 状态评估流程参照初次评估流程，评估期间如原评估报告仍在有效期内则申请继续享受原长护险待遇。

十、评估费用

由市医保中心与定点评估机构通过服务协议，约定评估费用的协议价格。协议价格参照市物价局关于本市统一需求评估项目的收费标准执行，收费标准为每次 200 元。如收费标准发生调整的，协议价格的参照标准随同调整。

对申请人申请长护险待遇所发生的初次评估、期末评估和状态评估费用，由长护险基金支付 80%，其余部分由个人自负。

复核评估或终核评估结果与原评估结果一致的，评估费用由申请人承担；不一致的，复核评估费用由初次评估机构承担，终核评估费用由复核评估机构承担。

十一、监督管理

定点评估机构应将评估人员信息申报至市医保中心，由市医保中心纳入信息化管理，未纳入信息化管理的人员不得从事评估工作。

人力资源社会保障（医保）部门应结合质量管理、投诉举报、日常考核等情况，对定点评估机构及评估人员进行监督检查。

十二、试行日期

本实施细则自 2018 年 1 月 1 日起施行，有效期至 2019 年 12 月 31 日。原《上海市长期护理保险需求评估实施办法（试行）》（沪人社医监发〔2016〕58 号）同时废止。

附件：1. 长期护理保险护理需求评估报告（参考样张）

2. 长期护理保险护理需求评估结果告知书（参考样张）

附件 1

业务流水号：附件张

长期护理保险护理需求评估报告

（参考样张）

一、参保人员基本情况

1、姓名性别年龄联系电话 2、身份证号

社保卡号

3、户籍地址：区街道（镇）居委（村）路

号室邮政编码：

居住地址：区街道（镇）居委（村）路

号室邮政编码：

二、评估机构基本情况

1、区名称_____，街镇名称_____

2、评估调查表编号_____

3、组织评估单位：_____

4、评估机构：_____

5、评估调查员 1：姓名_____工号_____签字_____

评估调查员 2：姓名_____工号_____签字_____

评估调查员 3：姓名_____工号_____签字_____

三、评估调查时间

1、受理日期：_____年_____月_____日

2、完成调查日期：_____年____月____日

四、评估情况

1、评估类型：①初次评估②复核评估③终核评估④状态评估⑤期末评估

2、评估软件评定护理需求等级：①0 级②1 级③2-3 级④4 级⑤5-6 级⑥7 级

3、集体评审评定护理需求等级：①0 级②1 级③2-3 级④4 级⑤5-6 级⑥7 级

4、确定护理需求等级：①0 级②1 级③2-3 级④4 级⑤5-6 级⑥7 级

五、需要说明的情况

六、建议评估类型

1、建议：①状态评估②期末评估

2、建议状态评估时间：_____年____月____日

3、建议期末评估时间：_____年____月____日

七、选择服务机构类型：□养老机构□社区居家服务机构

选择护理服务机构名称：

评估机构负责人签字：日期：_____年____月____日

附件 2

长期护理保险护理需求评估结果告知书

（参考样张）

_____老人（身份证号：_____），经_____（评估机构名称）（联系电话：_____）开展的护理需求评估，确认您的评估结果为老年照护统一需求评估照护_____级。评估结果有效期为：_____年____月____日至_____年____月____日。

根据评估结果，您可以享受/暂不享受《上海市长期护理保险试点办法》规定的相应长护险待遇。

如您对评估结果有异议的，可在接到此评估结果告知书后 30 个工作日内通过原申请评估的社区事务受理中心提出复核申请。

如您希望在评估结果有效期满后继续享受长护险待遇，请于评估有效期满前 60 日内，通过居住地所属区的社区事务受理中心提出长护险需求评估的申请，否则，您的长护险待遇将在有效期满后自动终止。

评估机构：

_____年____月____日

温馨提示

您在申请评估时已选择的护理机构为_____（护理机构名称）_____（联系电话：_____）。

（来源：上海市人力资源和社会保障局）

人力资源社会保障部办公厅财政部办公厅关于规范职业年金基金管理运营有关问题的通知

人社厅发〔2018〕32 号

各省、自治区、直辖市及新疆生产建设兵团人力资源社会保障厅（局）、财政（财务）厅（局），中央国家机关养老保险管理中心：

《人力资源社会保障部、财政部关于印发职业年金基金管理暂行办法的通知》（人社部发〔2016〕92 号）及相关配套政策下发后，各地稳妥推进，职业年金基金市场化运营管理运营工作取得积极进展。但有的地方制定颁布的相关办法存在不符合国家政策规定、业务流程不够规范等问题，给职业

年金基金安全带来一定风险。为确保职业年金基金安全和市场化管理运营起步规范，实现有序竞争，提高职业年金计划管理效率，现就有关问题通知如下。

一、省级人力资源社会保障行政部门、中央及地方各级社会保险经办机构要按照国家相关政策规定，组织开展好职业年金基金市场化管理运营工作。要严格贯彻落实人社部发〔2016〕92号文件及相关配套政策，按照职业年金基金特点和市场化运营要求，合理构建职业年金基金市场管理运营体制。

二、各地应严格按照《人力资源社会保障部办公厅、财政部办公厅关于印发职业年金基金归集账户管理暂行办法的通知》（人社厅发〔2017〕110号）要求开立本级职业年金基金归集账户，职业年金基金归集必须实行全程托管。

人社厅发〔2017〕110号文件下发前已开立职业年金基金收入户的，必须按照国家有关规定予以规范，并将已归集的职业年金基金财产转入符合规定要求的归集账户。对于不符合规定要求的职业年金基金归集账户，或基金未实行全程托管的问题，将予以严肃查处。

三、各级社会保险经办机构不得开立职业年金基金支出户。本通知下发前已开立职业年金基金支出户的，须报同级人力资源社会保障行政部门和财政部门备案，同时抄报省级人力资源社会保障行政部门和财政部门。在建立职业年金计划并正式投资运营职业年金基金后，应立即撤销原已开立的职业年金基金支出户，并履行相关销户备案程序。同时，应严格由职业年金计划托管人根据受托人指令，向受益人指定的收款账户直接发放职业年金待遇，不得再通过原来由各级社保经办机构开立的职业年金基金支出户发放职业年金待遇。

四、应抓紧组建中央及省级职业年金基金管理机构评选委员会，并尽快向人力资源社会保障部、财政部备案。评选委员会应建立健全评选标准及规则，按照公正、公开、透明的原则，开展评选工作。

选择职业年金计划管理人时，需要委托第三方机构开展咨询服务的，双方必须签订委托协议，明确委托内容、双方权利与义务、付费方式及经费来源等，相关费用不得以任何形式在职业年金基金财产中列支。提供咨询服务的第三方机构应保持中立，与代理人和参加评选的职业年金基金管理机构无关联关系，严禁和参加评选的职业年金基金管理机构发生任何形式的关联交易或利益输送，也不得直接参与评选或影响评选结果。

五、代理人应综合考虑职业年金基金初期规模、缴费增量、计划及组合规模、运营效率及有效竞争等因素，合理确定职业年金计划及组合数量。对职业年金计划及组合资金分配，应科学合理体现对职业年金计划管理人的激励作用。

六、职业年金基金属于长期资产，代理人在计划建立、组合安排、管理人选择和更换等方面，应建立长期稳健投资理念和业绩考核机制，避免短期投资导向。可采用浮动投资管理费的方法，激励职业年金计划投资管理人有益竞争。

在推进职业年金基金市场化管理运营过程中，各地要严格贯彻执行职业年金基金政策法规，维护基金安全，提高管理效率，促进年金市场健康发展。人力资源社会保障基金监管部门要切实履职，积极开展职业年金基金监管工作，对违规问题要予以严肃查处和纠正。工作中遇有新情况、新问题，应及时向人力资源社会保障部社会保险基金监管局反映。

人力资源社会保障部办公厅、财政部办公厅

2018年4月3日

（联系单位：人力资源和社会保障部社会保险基金监管局）

（来源：财政部办公厅）

山东：关于进一步做好医疗机构申请设立养老机构许可工作的通知

鲁卫办字〔2018〕31号

各市卫生计生委、民政局，市编办：

为贯彻落实省委、省政府新旧动能转换重大工程部署，加快创建全国医养结合示范省，根据民政部、国家卫生计生委《关于做好医养结合服务机构许可工作的通知》（民发〔2016〕52号）、省政府办公厅《转发省卫生计生委等部门关于加快推进医养结合工作的实施意见的通知》（鲁政办发〔2016〕56号）和《关于印发山东省创建全国医养结合示范省工作方案的通知》（鲁政办发〔2018〕28号）要求，进一步深化“放管服”改革，现就进一步做好医疗机构申请设立养老机构许可工作通知如下：

一、充分认识医疗机构开展养老服务的重要意义

近年来，我省老年人口数量持续增加，人口老龄化程度持续加深。2017年，全省老年人达到2100多万，其中约61%的老年人需要医疗护理服务。长期以来，各级各类医疗机构在老年人健康管理、常见病及慢性病防治、心理健康与关怀、长期照护服务等方面发挥了重要作用，已有920家医疗机构面向老年人开展照护服务，开放养老床位数约5.4万张。利用现有医疗资源开展养老服务，可以统筹医疗、医药、医保资源与养老、养生、养病服务全面融合，为老年人提供便捷化、全覆盖的基本健康养老服务 and 专业化、全方位的医疗护理康复服务，满足老年人多层次、多样化的健康养老服务需求。各地、各部门要进一步提高思想认识，切实发挥医疗机构的专业优势，鼓励和支持医疗机构面向老年人开展照料服务。

二、大力支持医疗机构设立养老机构

（一）医疗机构申请设立养老机构的，按照《养老机构设立许可办法》规定，向养老机构所在地县级以上人民政府民政部门提出申请，民政部门按规定予以受理。

（二）利用现有医疗资源申请设立养老机构的，养老许可涉及住建、消防、环评、卫生防疫等有关前置条件，可依据医疗机构已具备的相应资质，简化手续，缩短审批时间。

（三）具备法人资格的医疗机构申请设立养老机构的，不需另行设立新的法人。

（四）公立医疗机构取得养老机构许可资质后，应当依法向各级编办提出主要职责调整和变更登记申请，在事业单位主要职责及法人证书“宗旨和业务范围”中增加养老服务、培训等职能。其他医疗机构取得养老机构许可资质后，应当依法向各级登记管理机关提出变更登记申请。

（五）医疗机构内设养老机构，活动区域、床位严格实行物理隔离，不得出现医疗与养老床位混用现象。

三、加强医疗机构设立养老机构政策宣传

各地卫生计生、民政部门要将法律、法规、规章规定的设立养老机构有关行政许可的事项、依据、条件、数量、程序、期限以及需要提交的全部材料的目录和申请书示范文本等，在办事服务窗口及政务网站公开。医疗机构申请设立养老机构的，各地卫生计生、民政部门应当在设立条件、提交材料、建设标准、服务规范等方面，为申办人提供咨询和指导，优化服务流程，提高办事效率。

各级卫生计生、民政、机构编制部门要高度重视医疗机构设立养老机构行政许可工作，加强沟通、密切配合，进一步破除医疗机构申请养老机构设立许可的政策体制机制障碍，切实打造“无障碍”审批环境。

山东省卫生和计划生育委员会
山东省民政厅
山东省机构编制委员会办公室
2018年4月17日
（信息公开形式：主动公开）
（来源：山东省民政厅）

养老类型

重庆养老院探索标准化服务，米饭制作像做科学实验

饭煮几成熟硬软合适？洗脸如何洗才舒适？头发打结了怎样梳才不疼？这些看似简单的日常生活小细节，可能很多人都不会在意，但对重庆的养老护理员来说，每个动作、步骤、先后顺序都有严格的标准化规范。记者 19 日在重庆市第一社会福利院看到，精细化的工作标准正为老人提供更舒心的养老服务。“硬饭米水比 1：0.8；软饭米水比 1：1.3；水沸腾后才能关柜门；标准蒸格，旺火蒸煮时间为 90 分钟……”重庆市第一社会福利院院长杨胜普介绍，为满足老人的不同需求，该院组建有“米饭科研组”，以做科学实验的态度来蒸好一锅米饭。2015 年该院被纳入国家标准委第二批社会管理和公共服务综合标准化试点，而《米饭制作规程》是承担的试点项目之一。“家家都做饭，但煮给福利院上千名老人吃的饭，就不能按照家常做法来煮。”杨胜普说，以老人的感受为准，做饭不能再按照经验做，必须实现标准化规程。记者了解到，“米饭科研组”从上百次的试验中得出米饭蒸煮的“黄金配比”，同时，还摸索出从选米、洗米、上盘、注水、蒸制等全流程的操作规范，标准细化到重量以克计、时间以分钟计的程度。在米饭标准化的基础上，该院还为全院老人逐一建立《老人饮食档案》，分类提供个性化服务，开发出 ABCD 四大类套餐，即正餐、碎餐、糊餐、流质餐。这四类餐分别对应自理老人、半失能老人、失能老人和吞咽功能障碍老人。“建立‘米饭制作规程’只是我们上百个标准化规程中的一个。”杨胜普说，根据国家标准委的标准化试点要求，该院建立了以老人需求为中心的“五位一体”标准体系，涵盖服务通用基础标准体系、老人需求标准体系、服务提供标准体系、服务保障标准体系、质量控制标准体系等。

在这五大标准体系中，包括十几项至几十项不等的规程、规范、标准、要求等。如洗脸，在该院《面部清洁与梳发操作规程》中，要求按照观察、准备、梳头、备水、洗脸、整理六大方面数十个步骤进行。其中，梳头又分为卧位老人的梳头，和坐位老人的梳头。梳头时遇到头发打结的状况如何破？《标准》也给予了规范化的操作“若头发已纠缠成团，用 30% 的酒精湿润后梳理”。杨胜普说，标准化服务流程体现了“亲情化、人性化、个性化、专业化、规范化、精细化”的初衷。自 2015 年以来，该院陆续发布实施服务标准 51 项，覆盖颐养、护理、医疗、康复、人文关怀五大服务板块，涉及服务礼仪、咨询接待、老人出入院、个案服务、送餐、重点照顾、床单位整理、鼻饲等 32 个服务工作岗位，建立了 32 项服务的具体流程图、统一了 25 项技术方法、明确了 43 项具体服务要求。据了解，除了制定标准，在实际操作中重庆市第一社会福利院还会对养老护理人员进行量化考核，不达标将实施惩戒。

（来源：中国新闻网）

养老院乱象：最高月交上万，老人还要挤进无证养老院

一边是正规养老院诉苦，要熬三四年才能实现收支平衡；一边是投资者甘愿冒险，开办无证养老

院，企图先上车后买票。养老市场出现了矛与盾。随着我市老年人口以每年3.86%的速度增长。截至2017年，我市老龄人口已达704万，占总人口的近21%，失能、半失能老年人超过了54万。《重庆市老龄事业发展和养老体系建设“十三五”规划》预测，到2020年全市老龄人口将超过800万人；2035年，我市老龄人口将达到871万；2050年，我市老龄人口接近1000万。目前，重庆共有养老机构1400所，其中公办福利院67所、敬老院948所、社会办养老机构385所，养老床位达21.2万张，每千名老年人拥有床位数仅为30张。面对巨大的蛋糕，资本蜂拥而至。得老人者得市场？民办养老院到底能不能赚钱？为此，记者多方调查，试图理清养老市场的经营脉络，养老产业链的发展和市场的。

违规养老院被要求关停依然坚持营业

沙坪坝土湾社区76岁的傅一川，每次经过土湾胜利村100号鸿禧养老院，都要抬头望一望铁门，他希望住进去，但对于月领2000多元退休工资的他来说，这个养老院每个月3500元至4500元的收费太高了。傅一川不知道的是，今年1月2日，沙坪坝区民政局给鸿禧养老院下达了整改通知书，认定其未经许可设立养老机构，违规收取费用、收住老年人，要求立即停止一切涉及养老的营运活动……土湾胜利村100号鸿禧养老院的一份宣传资料显示，沙坪坝鸿禧养老院是重庆鸿禧养老院的分院，服务对象为自理、半自理、完全不能自理的老人或长期患病者。能半自理的老人入住后月收费根据自理程度不同，分为3500元、4000元、4500元三个档次，不能自理的老人每月收费5000元至6500元不等，需要特殊护理的老人收费则是8500元至10500元每月。虽然在1月份就被要求整改停业，但记者了解到，沙区鸿禧养老院今年以来一直没停止收取老人，目前已有20多名老人入住。日前，记者来到沙区鸿禧养老院，从该院负责人刘院长处印证了这一情况。刘院长称，他们的确还没有办理养老院的许可，目前正在按照沙坪坝区民政局的要求整改。同时，他们已经将开办养老院的所有手续提交到了民政部门，正等待民政部门的审批。“手续很快都会下来，这个可以放心。”刘院长说。

养老机构诉苦利润薄周期长

重庆家福养老服务中心位于渝北区龙溪街道，2014年10月开业，目前有50张床。“我们是租的房子，面积在1000平方米，目前都住满了。”服务中心负责人陈先生告诉记者，他们收住的老人主要是有自理能力的老人，每月人均收费4000元。“看起来养老院很好做，市场巨大，其实做起来才知道累和苦。现在养老院越来越多，大家把价格杀得低，而且每天都提心吊胆，生怕老年人出现问题。”陈先生介绍，服务中心才开业的时候只有几个老人入住，不仅承担大量空余床位的成本，还要承担高额的人力成本——假设只有一个入住的老人，也要有一支10余人分工明确的管理队伍，只有床位住满，才能最大化分摊这块人力成本。“从2014年10月到现在三年多了，养老院近期才实现收支平衡。”陈先生表示。“开家养老院不难，难的是经营，资金回报率非常慢，也很低。”重庆夕阳养老院负责人苏女士说，她与人合伙投入数百万元，开办了这家80张床位的养老院，目前的入住率90%，从第5年开始真正赚钱，而且利润只有15%。

资金来源：主要为入住费、保证金、政策补贴

一边有人违规也要办养老院，一边有人诉苦利润薄回本周期长。要想搞清楚民营养老院的利润真相，先要了解养老院营业后的资金来源。记者调查发现，正规民营养老机构的资金来源主要为入住费、保证金、政策补贴。

入住费：中档养老院每年至少360万进账。老人进入养老院每月缴纳的入住费用，显然是每家养老院的重要资金来源。重庆市老干部事业发展协会副秘书长马驰介绍，以重庆100张床位规模的中档民办养老院为例，按每名入住老人月缴纳3000元至5000元入住费计算，假设100张床位都已住人，则这家养老院一个月就有30万元至50万元的进账，全年是360万到600万的进账。

保证金：巨额资金“躺进”养老院。现在每家养老院都要收取保证金，主要用于老人突发疾病时的医疗应急救援、设施设备损坏赔偿和家属对老人置之不管时的支付需要。同样以重庆100张床位规模的中档民办养老院为例，就算对百名入住老人每人都只收取3万元保证金，也有300万元。

政策补贴：床位政策补贴1万。重庆市老干部事业发展协会副秘书长马驰告诉记者，正规民营养老院建成投入经营后，每张床位会一次性获得政策补贴1万元。一家100张床的养老院，能获得100

万元补贴。

利润计算：年利润平均 10%，认真经营不会亏。马驰告诉记者，开一家 100 张床位的养老院，如果每张床位的投资成本在 5 万元，从财务回报率来说，一投资就可以获得 20% 回报。因为有床位政策性补贴能获得共计 100 万元。马驰表示，养老院不可能一开办起来就能住满，而且要计算一家养老院的年利润，还要除去房屋租金、老人生活费、人员工资等费用。根据测算，一家养老院要做到收支平衡，入住率必须达到 80%，且主要支出的比例大致是 3: 3: 3: 1。即 30% 用于租房；30% 用于老人的生活费、水电等；30% 人员工资，剩下的才是利润，大概 10%。“如果做得很好，管理得当，利润在 15% 左右。”马驰说，一家 100 张床位的中档民营养老院，年纯利润应该在 36 万元至 60 万元。“虽然不是暴利，但不会亏。应该说，民办养老院可以实现盈利。”马驰认为。“如果想赚钱快，回报高，我不建议大家开办养老院。”九龙坡区某老年养护中心负责人告诉记者，开办养老院一是责任心大，二是投资大，所以赚钱慢回报低，但只要认真经营，服务到位，肯定不会亏。

（来源：重庆商报）

盘点知名养老机构，帮您选择适合自己的养老方式

近年来，随着养老观念的逐步转变，越来越多的长者倾向于考虑选择既舒适省心又有保障的养老机构来享受美好的晚年生活。目前，国内各类市场化养老机构规模不同，服务水平及运营模式也各有千秋。综合而言，到底什么样的养老机构是最适合长者的呢？就老人群体及其子女们最关注的几点问题，记者实地走访和调研了燕达健康城、泰康燕园、恒大养生谷和近期备受行业关注的大爱书院等几家养老机构，并作了分析以供参考。

关注点一：医疗服务是否落地

自古以来，中国人最怕的就是老来病，若能有效解决老人看病就医问题，那就向解决老龄化社会问题迈进了一大步。为此，众多养老机构都将医养结合作为自己的特色，但各家的具体模式及服务细节又，差异化。燕达国际健康城践行了“医养结合”的基本概念，内设养护，与燕达国际医院，前者管理长者的慢性病、常见病和一般性疾病，后者负责大病及入院治疗，做到“，养老，院内看病”，还打通了异地医保报销通道，可以说是标准化的“医养结合”样本。

泰康之家养老社区自建的康复医院承接了长者基本的医疗服务内容，而且社区周围 30 分钟左右可达的医疗机构多达 6 家：昌平医院、昌平中医院、北大国际医院、清华长庚医院等，对于随时需要住院治疗的长者来说可谓便利至极。以上两家机构医疗条件虽然优越，但对于活力长者而言，每天面对着医院、医生和护士，所到之处充满消毒水的味道，再健康的人都会感觉自己也成了病人。尤其是长者的生理、心理都处于一个特殊时期，极易受到影响。可以说，燕达和泰康做养老都是以养病为，。

大爱书院的医疗服务体系相比之下更具人性化。大爱书院借鉴国际先进的 HMO 健康管理理念，在国内率先落地了“凯撒模式”，自建独具特色的家庭医生服务体系，为入住的每位长者均配备有一名家庭医生、一名护士和一位责任客服，主动、持续且规律性地跟踪长者的健康状况，妥善给出从慢病管理、日常诊疗到专业转诊的最佳方案。大爱书院还构建了以大爱医疗、香河大爱医院、国内三甲医院及国际知名医院为主的四大层级医院联合诊疗体系。其中，占地 2000 平米的大爱医疗，从装修风格到医护人员的着装风格都是去医疗化的，不把长者当病人对待。长者没有负面的心里暗示，能更好地保持积极乐观的心态生活。

恒大的养生谷虽也借鉴 HMO 理念，引入“凯撒模式”，但目前医疗服务并未落地，在此不做评价。

关注点二：护理及团队是否到位

养老机构除了提供医疗保障之外，重要的还有日常照护领域的服务。所谓细节为王，将细节做到，才是制胜的关键。

燕达实行“全程化持续养护”，即自理、半自理和非自理长者全都接收，并根据长者健康状况的变化随时调整，长者不用担心因突发的半自理或非自理情况而被“赶”走的困境。此外，燕达养护，的护理人员都是由燕达医学护理培训学院输出的，以医学专业为，，外涉养老方向。这套遵循基础分级护理需求的体系被称之为 CCRC 持续照料模式，来自于美国，目前已被国内高端养老机构普遍采用。

泰康之家倡导个性化的服务，根据每个老人的身体状况安排了 01:00 到 23:00 各个时间段的专业照护方案。还与美国颐养产业服务提供商之一 ABHOW 合作，培训员工的专业技能和服务能力，而且在招聘之初就本着“Hire by the best, Hire by the heart”的原则，即“招聘，的，招人首重内心”，注重员工的价值观更好地契合泰康的服务理念。

同样借鉴国际经验的大爱书院，引入澳洲的照护管理体系并与本土实际经验相结合，把个性化护理又向前推进了一步。长者入住之日起，需接受为期 28 天的综合评估，护理人员采取主观面谈和客观工具全方位采集数据，不仅跟踪长者的身体健康情况，还会从心理、家庭、社会、宗教等多角度进行评估。以综合评估为基础，护理人员将与家庭医生、康复专家、营养师共同研讨每一位长者的专属服务方案，提供从日常生活护理、心理健康护理、健康规划护理、到记忆障碍护理等 23 大类，近 100 项有针对性的专业护理服务。在护理人才培养上，大爱书院与澳洲，的私营医疗服务提供商 MyFlexHealth International 合作，为所有护理人员提供系统化的培训。大爱书院护理人员所秉持的理念是：用进废退，鼓励长者发挥能动性，充分调动其身体潜能，发现更多可能性，而不是代替长者去做一切。

关注点三：保险保障是否覆盖

泰康作为保险界的，者，自认为泰康之家不是养老地产项目，而是、理财产品，因此针对其养老保障做的都是理财类产品，也就是说保险类型大多是分红型的寿险和高端医疗类的产品。

恒大养生谷借鉴“凯撒模式”，发力医疗与保险一体化。其承诺会员可享受医疗住院保险、重大疾病保险、意外伤害保险、航空交通保险等综合保障体系，同时恒大国际医院和全国 300 余家三甲医院贵宾病房，住院医疗费用可以直接结算，无须个人垫付。于长者而言，可以说是相当有保障了，现在最希望的是它能早日落地明确实施细则，让长者真正享受到实惠。

而大爱书院在国内率先将“凯撒模式”落地运营，创新性地整合家庭医生、医疗专家、医疗机构、医疗费用支付四大体系，明确承诺为每一位入住长者提供每年 1 到 2 万元的门诊医疗费用的保障，满足长者日常健康管理、开药、拿药、看病等社区医疗消费。针对 70 岁及以下符合相关条件的长者，大爱书院还提供高达每年 80 万元的住院医疗费用保障。这是到目前为止，记者接触到的，、为长者提供明确落地服务的医疗保障。众所周知，做高龄老人医疗保险存在着极大风险和极高的赔付率，而大爱书院敢于提供如此明确的高额保费，可见其保障体系和运营模式的完善程度。

关注点四：选择入住养老机构等于与家人分离

在老龄化进程不断加速的大背景下，老年人的社会化属性极易被忽略，而集中式养老带来的结果是老人对家庭归属感的缺失，产生强烈的恐慌甚至被遗弃感。因而，新兴的养老社区都扛起了“全龄化”养老服务的大旗。作为入行已久的泰康和燕达都是只针对老龄产业布局，单做老人的医疗、护理等服务，并不涉及全龄层服务。以下，我们就以恒大养生谷和大爱书院两家来做对比。

恒大养生谷去年的发布会上提出“全方位全龄化健康养生新生活”，倡导“一家三代两居”的理念，服务覆盖从孕前、婴儿直到百岁老人的全生命周期，据记者了解，规划中围绕全龄化健康管理创建有颐养、长乐、康益、亲子四大园，亲子园的主题是长幼共融，包括的都是儿童才艺，、水世界、玩具城等专门针对儿童娱乐的游玩设施。其他三大园也都是适合休闲放松、娱乐健身的配套设施场所，更适用于子女利用周末休息带孙子孙女探望老人，一起休闲娱乐。目前项目还在起步阶段，并未实际入住。

相比之下，大爱书院的母公司大爱城控股早在八年前就提出构建“全龄层、全配套亲情健康社

区”的创新理念。经过八年实践，其旗舰项目大爱城·香河国家养老示范基地今年3月更被授予中国社工联，美好社区计划实践创新基地的称号。社区全面覆盖居家养老、机构养老、旅居养老等多元化养老服务，依托养老服务、健康医疗、终身教育和现代农业四大产业，已落地大爱书院养老、多层级医疗机构、北京景山学校香河分校、千亩农场等核心社区配套，构建了持久、良性、自循环的社区产业结构体系，能够满足全龄层家庭的核心需求，实现在“一碗热汤的距离”中尽享天伦之乐。

关注点五：文化娱乐生活如何

在医疗护理保障基础之上，长者退休后的精神世界同样需要得到丰润和充实。

纵观四家养老机构，他们在硬件设施上都配置了棋牌室、图书馆、书画室、茶艺室、健身房、温泉游泳馆、桑拿房、瑜伽室等最基础的休闲娱乐场所，长者可根据自己爱好组成互助社群或成立兴趣俱乐部，是施展才华、丰富业余生活、对外联谊交流的优越平台。但在软件服务上，每家提供的服务内容又大不相同。恒大养生谷首创颐养、长乐、康益、亲子四大园，提供游、学、禅、乐、情、膳、美、住等，长乐园则为文化、娱乐、活动，但由于项目没有落地，不能确定在老人的精神文化学习层面有没有主观教育辅助的项目。

燕达金色年华养护，通过设立老年大学来满足入住老人的精神生活。老年大学丰富多彩的文化生活安排，包括天天唱、天天跳、看电影、舞会、书法、绘画、太极拳、健康讲座等内容。老人可以根据自己的兴趣爱好和身体状况选择课程，参与活动，发挥特长。

泰康之家为长者专门开设了乐泰学院，以“养心、修身、齐家、有为、看天下”为宗旨，为长者提供三大类60余门课程选择，涵盖系统的运动健身、文化艺术、休闲娱乐和知识技能类课程。入住长者可以享受休心品茗的悠然还能拥有更精彩充实的24小时。

值得一提的是大爱书院，的“大爱·书院式养老”模式。为了满足长者的精神文化和社会交往需求，大爱书院开设了以艺术类和健康养生类等为主的1000余门课程，并由国内外知名专家学者领衔授课。这里的长者可以参加音乐会、话剧、京剧、演唱会等高水准文化演出，甚至与知名专家一起参加世界艺术巡展或巡演。大爱书院还量身定制的国际游学活动，深度体验异国风光与文化。在其农业配套项目千亩生态农场中，六大主题园区111项全家庭休闲体验，开创了养生养心、田园生态享受的新型养老体验模式。

关注点六：入住费用是否合理

入住费用这个指标可以说是长者最终选择哪家养老机构的关键一环。

泰康之家入住时需交总押金，140万，包括入门费20万和乐泰卡120万，月费，6200元起，不包括餐费。此外通过购买分红型保险，保费超过200万可获得入住资格，但是各种费用基本上无法被产品的收益持平，且入住被保人也只能选一个。可以说，泰康的高端养老的确实至名归了，不仅入住门槛高，费用也高，比较适合那些储蓄足够多、月收入较高的长者。

而入住燕达金色年华只需交三到五万押金即可，但是没有终身使用权，月费4580元/间，不含餐，比泰康之家要便宜。入住门槛较低这也可能是燕达入住率高的原因之一。

恒大养生谷目前是总保费150万，虽然具体的入住规则没出来，但是预估和泰康的养老社区不会有太大差别，150万应该也是，配的单位。

大爱书院的费用相比之下就实在很多，20万就能享受到一个终身使用且有服务的家，还有灵活的退出机制，即便退出也能坐享财富增值。月费3800元/月/人，5800元/月/双人，包括餐费、物业维护费、水电燃气网络及会所使用权，真的是良心价格。虽然大爱书院的入住门槛不是，但月费吸引力，对于有一定储蓄，收入不是太高的长者也可以享受到高端养老服务，性价比是这四家里，。

综上所述，泰康之家燕园、燕达金色年华、恒大养生谷和大爱书院四家养老服务机构，既有共同之处也各有所长。如何为中国长者提供物质生活与精神层面双丰收的养老生活，激发生命活力，始终是众多养老机构所探索实践的诉求。长者可综合考虑自身的条件和需求，选择最适合自己的养老机构，度过一个多彩无忧的晚年生活。

（来源：互联网）

空巢合租、就近养老……看看杭州老人的“群居观”

当你老了，头发白了……这是一首安静动人的歌曲，这更是一种恬淡优雅的生活状态。有人说，“人类在18世纪发现了儿童，19世纪发现了妇女，20世纪发现了老年人。”在中国，随着人口老龄化的不断提速，“当你老了”已经成为一个不容回避的严肃课题，被称为“银发经济”的老年产业也因此勃兴。时代更迭，越来越多的老人正在活出自己的精彩，“夕阳红”已不只是一瞬间的灿烂。新消费的背景下，传统的“养儿防老”模式面临迭代，一个超级养老市场正在形成，一幅生机勃勃的杭城“银发经济”图鉴正在铺开。在哪儿养老，谁来养老，老了该做什么？我们选取了若干事例，奉上本组系列报道，与读者共同观察新一代银发群体的崭新“夕阳红”。

当你老了，头发白了，谁陪你在炉火旁打盹回忆青春？过去，四世同堂是普世价值里的天伦之乐，但是现在新一代的老年人，对于“老了和谁住在一起”有了新的理解。就像年轻人总是“吐槽”阿姨们的丝巾拍照大法，但是他们依然乐此不疲，因为这是他们自己的精彩活法。在最有群居需求的退休后生活，老年人想要的不是一个保姆，而是一群志同道合、能让晚年生活过得更有品质和尊严的伙伴。让“孤独”远离“养老”，近年来，围绕着老年人的群居需求，各类养老模式如雨后春笋般勃发。

87岁和25岁，空巢合租背后的真实群居需求

93年研究生毕业的小章，老家在湖北，在杭州工作半年，就是传说中的“空巢青年”，他曾经梦想自己能租一套靠江的房子，早晨醒来有阳光洒在床上，但是现实中，他和一位87岁的空巢老人合租在一起。小章的房东，87岁的赵阿姨身体还不错，女儿也想接她一起住，但是她习惯了这个生活了几十年的地方。最后赵阿姨的女儿想出一个办法，找中介把房子租出去，租客可以顺带手“照顾”一下。小章告诉记者，当初去中介找房子时，这个“未来房东”提了不少要求：第一，要求租客不能带朋友居住；第二，对租客的学历和工作单位都有一定要求。“据我了解，之前的租客也是研究生。”小章说。除了第三方中介的保障，小章觉得“空巢青年”和“空巢老人”同在屋檐下，还要学会自律。老人节约，洗衣洗澡，最好凑峰谷电。老人早睡，回家晚了，蹑着脚走路，也是一种照顾。因为互相礼让，相处愉快，原本打算只租4个月的小章，现在已经跟老人合住了8个月。

社区型养老兴起，“租赁”品质晚年

如果说87岁的赵阿姨在养老上有自己的坚持，不和儿女住，也不想找一个或许无法在精神层面沟通的保姆。不少杭州老年人已经找到了社区型养老的新路子。位于良渚文化村，已经运营三年多的万科“随园嘉树”16幢5层的老年公寓、1幢护理院。杭州万科随园养老负责人余芳介绍说，随园嘉树是面向生活能自理的活跃长者的养老产品，这里的老人平均年龄73.5岁，目前600多户长者已入住。

养老地产大多只租不售，记者了解到，随园嘉树租赁期分5年和15年，有75平方米、100平方米、110平方米三种户型，总租金约70-100万元左右，但需一次性付款，如若在租期内退房可按时间折旧退款。此外，每个月还需缴纳服务费、餐饮费和能耗费。听上去费用不低，但是供不应求。4500平方米的公共配套和养生休闲区让很多原本舍不得花钱的老人，看完之后就心动了。以“金十字”养生休闲区为例，这是园区内的一个养老配套集群，包括了食堂、图书馆、多功能厅、健身房、棋牌室、咖啡吧以及老年大学“常青树学院”，此外，还有20多个老人自发组织的俱乐部。“去年年底就满租了，现在有近百人在候租。”余芳说。

身体不再青春，就近养老照顾你

不过，对于一些身体机能较差的老人，相比高品质的养老环境，他们更看重拥有较为便利、优质的医疗资源市区养老机构。位于朝晖九区大运河岸边的金成伯乐时光，就是一家市中心的养老机构。

“我以前也在郊区养老院住过几年，相较之下，虽然这里没有郊区养老院的风景那么秀丽，但这里

的服务我是非常满意的，我最看重的是这里的‘人’。”金成佰乐时光养老机构1号楼住户李奶奶告诉记者。“我们是一家中日合资的养老机构，吸收了很多日本先进经验。我们的护理人员都是护理专业毕业的，通过培训、考核后才可以上岗，我们还有自己的员工护理技能培训室，让员工不断提升护理水平。”佰乐时光养老服务有限公司总经理助理邓封平告诉记者。佰乐时光还会定期举行活动，充实老人们的生活，住宅区里的很多工艺装饰品都是老人们自己做的。住宅区旁还有电影放映室、卡拉OK练歌房，满足部分老人“年轻态”的娱乐需求。“在精神层面上，老人们也需要儿女、亲朋好友们的探视来保持良好的心境。”不过对于目前就近养老模式遇到的痛点，邓封平表示，在金成进行“养老资源嵌入社区”的过程中，物色合适的物业机构是难点之一，因为国内的物业机构都比较缺乏养老地产方面的相关经验。另一方面，很多人对于养老资源嵌入社区也缺乏理性、全面的理解，不少人觉得这样会对社区普通住户的工作生活影响和不便。

人才理念金融资本化，房企探索更多养老模式

“在房地产界有一种说法，做商业比做住宅要难上十倍，而对于养老地产来说，可能比商业还要难。”经营多家养老机构的开元颐养副总经理叶建英认为，想要在养老产业里切蛋糕，有三个基础问题要想清楚。

第一，目前养老地产商只负责建房子，而不负责后续的服务，必须明白的是，对于养老地产来说，房子建成只是一个开始，提供后续的服务才是最主要的任务。

第二，培养养老专业人才难，养老业是一种服务于人的行业，是服务业中难度最大的一种，如何培养出既符合行业标准，又能满足老年人个性化需求的养护专业人才是养老业发展的核心难题。

第三，如何将养老地产金融化、资本化，由于养老地产一般不作为商品出售，因此其具有较强的金融产品属性，如何将其发展为可信、可靠的金融产品是目前的一大难题。

而广宇安诺总经理肖艳彦则认为，目前老年人的消费理念还没有达到国际化水平，市场还处在教育阶段。除了和松下电器产业株式会社住宅设备事业部签订了战略合作协议，在浙江省推进松下住宅设备产品外，肖艳彦和团队接下来还将和日本静冈县最大的养老机构合作，将完整的养老体系、培训理念等引入国内。而即将在6月开盘的奥体板块某养老项目，除了原本已经成熟的租赁模式，或将推出130万元-200万元的金融模式，就是一次性缴纳这笔钱，在租期满后全款返还。“这个金融模式目前还在讨论，我们希望通过养老地产金融化，让更多刚需老人过上品质晚年。”该项目负责人表示。

最美不过夕阳红，面对这个朝阳产业，已经习惯了在快回报的房地产行业里摸爬滚打的杭州房企们，开始在慢回转的养老产业里精耕细作，在寻找更适合中国老年人的养老之路上探索。

（来源：杭州日报）

养老产业

大爱书院创新医养结合，助力养老行业发展

随着老龄化问题的日益突出，我国面临着严峻的养老问题，尤其是老年人的医疗需求逐步加重。如何满足老年人多样化、多层次的养老需求，提高老年人的健康水平是目前亟待解决的问题。

今年政府工作报告明确提出“要继续推进医养结合”的核心要求，但在新的养老格局下，养老供需失衡问题日渐突显。一方面，老年人入住养老院意愿偏低，主要因为部分社会养老机构的养老条件、尤其是医疗卫生条件有限，无法满足住院老人的医疗服务需求；另一方面，拥有优质医疗资源、可

进行医保支付的医疗机构的老年护理床位一床难求，无法充分发挥医疗效率。这些都是医养结合养老战略推进所面临的难点。在这样的条件下，国内涌现出以大爱书院等市场化养老机构为代表的创新模式，将医疗资源和养老保障相结合，可谓直击养老行业痛点。作为行业先锋，中国健康老龄产业知名服务运营商——大爱城投资控股有限公司砥砺前行八年，以独创的“大爱?书院式养老”模式整合养老服务、健康医疗、终身教育与现代农业四大产业，为中国长者及其家庭创建全龄层、全配套的亲情健康社区。在今年两会收官之际，大爱城控股助力国家养老战略，盛大发布旗下大爱书院旗舰养老产品。大爱书院位于大爱城旗舰项目——香河大爱城社区内，是实践“书院式养老”模式的核心服务运营平台，全面整合医疗、养老、健康评估、定制护理、书院课程、千亩农场六大核心板块功能，通过提供1700项特色养老服务，使入住的长者们“人人享有美好社区、人人享有养老服务、人人享有家庭医生、人人享有医疗费用保障”，享受一站式无忧养老生活。

构建一站式医疗服务体系，全面推进医养结合进程

大爱书院整合全球顶级医疗资源，打造一站式医疗服务体系，搭建以大爱医疗中心、香河大爱医院、国内三甲医院及国际知名医院为一体的四大层级医院联合诊疗体系。其中，大爱医疗中心占地面积2000 m²，致力于打造针对长者的个性化家庭医生服务体系。医疗中心涵盖急诊科、体检科、内科、外科、中医科、妇科、眼科、康复科、耳鼻喉科、检验科、医学影像科等专业科室，为长者提供真正线上线下相结合的国际化家庭医生服务模式、医疗费用保障方案定制及24小时在线医疗咨询、家庭智能医疗、智能移动诊所、就医预约、健康教育及培训为一体的整体健康医疗解决方案以及普通病症检查、基因检测等近400项医疗检查服务和近100项养生服务。而正在建设之中的香河大爱医院占地面积10万m²，是一所以老年医学为核心，以医养结合为特色的综合医院。香河大爱医院兼具西医中心与中医中心，各施所长，满足医疗、康复、疗养等多元需求，全维度保障健康，并引进全球先进医疗设备，提供卓越医疗服务。大爱书院医疗体系可对接协和、安贞、301、阜外、同仁、中日友好、北医三院等国内知名三甲医院，让长者轻松享受便捷转诊、远程医疗等特色就医服务。大爱书院还配备海外专家会诊中心、国内外顶级医院及专家转诊中心，针对重大复杂疾病，借助远程通讯设备与国外权威医学专家面对面咨询，评估现有治疗方案，让长者足不出户即可享受国内外顶级医疗资源。同时可以安排患者前往美国、英国、德国、日本等医学发达国家的权威医院，接受国际高端医疗服务，挽救重症患者的生命。在引入核心资源方面，大爱书院与金汇通航建立战略合作关系，借助金汇通航在航空救援方面的优势，实现养老服务的创新。大爱书院现已设置了直升飞机备降点，保证紧急情况下救援机的及时到达及降落，每位入住长者都可以享受紧急医疗需求情况下的直升机院前救援服务。大爱书院更在四大层级医疗体系的基础上，针对慢性病患者建立全面高质量的管理标准。通过建立全面的全科医师管理计划(GPMP)和团队护理安排(TCAs)，针对每个慢性病患者，组建包含家庭医生、医师专家、责任护士等在内的专业护理管理团队，相互合作，评估患者的健康和护理需求，对应需求提供持续的治疗或服务。以此彻底解决养老行业老大难的“医养结合”与“慢病管理”问题，为长者搭建一个医养无忧的家。

落地“凯撒模式”形成以家庭医生为核心的医养结合模式

2016年国务院医改办等七部委下发《关于推进家庭医生签约服务的指导意见》，将家庭医生服务上升为国家战略。然而在推进过程中，作为落实分级诊疗制度的政策安排，家庭医生签约服务托底基层医疗面临医生不足、资源短缺等困难。在此背景下，大爱书院借鉴HMO理念，率先实现了“凯撒模式”的落地运营。这一模式是国际上非常先进的健康管理理念，它集医疗保险和医疗服务于一体，把患者、医生、诊所、医院、保险机构聚合在一起，形成一个完整的医疗健康服务闭环，为长者提供全方位无缝对接的医疗保障。大爱书院为长者提供持续有效的健康管理服务，而这背后的核心支持正是一套完善的家庭医生责任制体系。大爱书院为每位长者配备有一名家庭医生、一名护士和一名责任客服，运用52周动态健康管理方法，通过健康体检和全科问诊充分了解长者的健康状况，进而评估形成健康管理方案，制定出个性化的营养、食疗、心理、养生等日常保健服务和系统的慢病康复计划。养老中心内还配置智能家庭健康监测和生活保健设备，长者可以通过远程医疗系统与家庭医生实时沟

通，以及进行慢病管理、就医预约、医疗咨询、健康检测等智能化服务，线上线下相结合的方式实现了预防、治疗、康复、护理和养老的有机融合，真正做到医疗体系的无缝对接。

大爱书院家庭医生体系的一大特色就是能够提供主动性、持续性、规律性的医疗服务，从慢病管理到日常诊疗，再到专业精准转诊到三甲医院或是联动海外知名医院，家庭医生都能密切关注长者的健康状况，真正实现“健康有人管、小病随时看、大病有安排、紧急情况有保障”的承诺。推进“医养结合”，是健全健康支持体系的重要一环，需要社会力量的积极参与，大力开发与养老服务相结合的系列服务产品。大爱书院紧紧围绕健康老龄产业目标，积极探索医养结合发展，通过落地家庭医生服务助力养老体系建设、支撑条件改善，具有重要的社会意义。期待未来有更多养老服务机构加入进来，为加强老年民生保障和服务供给贡献力量。

（来源：东北新闻网）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/522/aid/48967>

18 家法国企业和机构将参展 2018 中国国际养老服务业博览会

记者日前从法国商务投资署获悉，18 家法国企业和机构将连续第 4 年参加即将于 5 月上旬举行的中国国际养老服务业博览会。这些企业和机构由法国商务投资署、法国健康产业联盟以及法中老年护理服务合作协会联合组织，旨在向中国市场推介法国在养老服务业的先进理念和专业经验，助力中国养老服务业进一步开放合作。

根据中国国家信息中心预测，到 2030 年，中国 65 岁以上人口将占全国总人口的 20%，预计到 2050 年每 3 个中国人中就有一个超过 65 岁，阿尔茨海默症的患者预计将达到 1000 万。这意味着中国需要进一步加强养老机构的接待和服务能力。与此同时，养老机构的管理、从业人员的培训等方面也是中国养老产业需要思考和关注的方面。为此，中国政府已经出台了一系列支持发展养老服务能力的政策，发展居家、社区和互助式养老。而法国健康产业联盟也希望能够集合众多养老服务领域内的法国优秀企业与合作伙伴一起，根据中国的国情特点，采用适合于中国养老产业的发展方式，从而得以更好地为中国老人，尤其是无自理能力的老人提供服务。

近年来，法中两国在养老服务领域的高层对话与交流日趋频繁。今年 1 月，法国总统马克龙对中国进行国事访问。此举进一步加强和推进了两国企业在养老服务领域的合作与交流。此外，两国在人员培训和行业标准化方面的合作也日益紧密。值得一提的是，法国健康产业联盟与法国驻华大使馆商务投资处更新推出了 2018 年版“中法携手：共同为老人服务”养老产业手册。该手册集中介绍了法国在该领域能够提供的各类服务，为中国老年人的身体和精神健康以及生命安全制定和提供完整、详实、创新的解决方案。

（来源：中央广播电视总台国际在线）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/522/aid/48913>

我市两千亿元养老“蛋糕”该怎么分享？

随着物联网、云计算等高新科技被应用于我市智慧养老工程，一条养老全产业链正在形成。记者获悉，这条全产业链涉及到养老的各个产业，比如老年饮食、老年出行、老年用品、老年保健、康复器具及老年日用品等，其商机不可估量，产值规模将达近两千亿元。

从衣食住行打通养老全产业链

2014年，重庆首个养老机构管理公司——重庆汇橙养老机构管理有限公司成立。目前，这家公司打造了一条完整的养老全产业链。“现在投养老院实体，成本高，回报慢。”汇橙养老负责人马先生说，养老院的生意虽然火了，但在经营的过程中，做实体投资运营，成本高、风险大、难赚钱。近几年，民营资本进入养老领域，机构、社区、居家的三级养老模式被广泛推广，但床位空置率依然较高，养老产业的服务水平良莠不齐等问题凸显。“养老院这么多，何不放弃单纯运营一个养老院的模式，转而搭建一个养老全产业链服务平台，去解决其他养老院运营中面对的问题。”马先生说，汇橙养老目前向涉老企业提供养老项目咨询、投资、策划、规划设计、营销推广、科技助老等服务，同时协助企业进行企业管理咨询、培训等服务。汇橙养老的目标是打造一个专门满足老年人各种需求的产业模式，继而进入中国养老的各个细分市场。“我们将养老服务机构称为B端市场，将做实体的养老院称为C端市场。”马先生介绍，养老产业链的B端市场一直很大，C端市场很多都不会做，需要B端市场牵线搭桥，为C端市场服务。“比如我与某著名的牛奶生产企业谈过，专门开发一款针对老人的牛奶，对于牛奶生产企业来说很简单，但对于C端市场的养老院却很难。”他说，现在重庆700万老人，如果只有一半老人购买这款老人牛奶，一瓶老人牛奶2元，一天就是700万元，一个月2100万元，一年就能卖2.52亿元。“很遗憾，不少牛奶企业没有意识到这个细分市场的潜力。”他又举例说，不少老人的出行很困难，他和重庆一家客运企业联系，谈到老人出行的问题。对于养老院来说，养一辆车很困难，而对于一个客运企业来说，有车有驾驶员很容易，开发了对于老人出行的需要，市场份额很大。他说，服务老人的产业链太多，如老人出行、老人饮食、老人建筑、老人服装、老人娱乐、老人教育等等。

我市养老市场规模将达两千亿元

据中国社科院老年研究所测算，目前中国养老市场的商机约4万亿元人民币，到2030年有望增加至13万亿元。“虽然养老院投资大，赚钱慢，但稳定，而且市场前景可观。”九龙坡区一家拥有300张床位的老人养护中心负责人告诉记者，老人人口红利就是最大的商机。投资养老，投资大但稳定，风险小。“我们主要是看中养老的前景比较广阔，而且老年人口不断在增加，其商机也在不断增加，就看你如何把握和抓住这个机遇了。”江北区铁山坪某养老院负责人说。记者从市民政局获悉，全市目前共有养老机构1400所，其中公办福利院67所、敬老院948所、社会办养老机构385所，养老床位达21.2万张，每千名老年人拥有床位数30张。为了推动养老产业进一步发展，我市出台了《重庆市养老机构服务管理标准》《重庆市社区养老服务规范》《重庆市社区养老服务设施建设规范》等行业标准。今年1月22日，重庆市民政局展开的2018年全市养老服务工作暨“千百工程”推进会上，提出打造养老服务大数据平台、行业自律平台、政府监管平台三大平台，掌握养老机构发展现状，公布养老机构基本情况、床位信息和价格水平，促进供需信息对接和共享，提升养老机构智能化服务质量。记者还获悉，为了实施养老产业的快速发展，市民政局开始实施智慧养老工程，打造“智慧健康养老+互联网”系统平台，将居家、社区、机构养老整合在老人活动、物品配送、家政服务、医疗护理等信息化平台中。重庆市老干部事业发展协会副秘书长马驰表示，随着公办养老机构将交由社会运营，以及护理型床位要达到30%以上，我市的养老市场规模将达近两千亿元。“养老全产业链涉及到养老的各个产业，比如老年饮食、老年出行、老年用品、老年保健、康复器具及老年日用品等，其商机不可估量。”马驰说。

物联网云计算入局助推养老产业和机构升级

“我们一直鼓励社会力量参与养老产业发展。”市民政局相关负责人说，我市连续12年举办中国(重庆)老年产业博览会，为国内外养老机构、老年用品、老年保健、康复器具及老年日用品等企业进行现场展示和经验交流的平台。今年11月份，重庆又将举办第13届老年产业博览会暨高峰论坛，并支持社会力量运用互联网、物联网、云计算等技术手段，对接老年人服务需求和各类社会主体服务供给，发展面向养老机构的远程医疗服务、发展老年电子商务，为老年人提供紧急呼叫、家政预约、健康咨询、物品代购、服务缴费等服务项目。据悉，市民政局还鼓励和引导社会力量拓展适合老年人特点的文化娱乐、教育、体育健身、休闲旅游、健康服务、精神慰藉、法律维权等服务，支持企业开发

安全有效的康复辅具等老年用品用具和服务产品。目前，重庆已开始加强养老国际交流合作，与丹麦维葆市签订《重庆养老服务国际交流合作备忘录》，与新加坡举办养老服务项目洽谈推介会，力争通过引进一批国外实力养老机构，通过多种合作模式，助推重庆市养老机构提档升级。

（来源：重庆商报）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/522/aid/48909>

老龄化正成为一个重要的投资风口！

一位专家表示，世界正在经历的人口结构变化，呈现出一种值得投资的重大趋势。AmundiCPR 资产管理公司主题股权管理负责人瓦法·艾哈迈迪对 CNBC 表示，毫无疑问，老龄化是最强劲的、最不具有周期性的，也是市场上最持久的趋势之一。“考虑到这些因素，围绕老龄化人口进行投资是有道理的。”艾哈迈迪在新加坡举行的瑞士信贷全球大趋势会议上表示。

根据联合国的数据，去年 60 岁及以上的人口为 9.62 亿，占世界总人口的 13%。这些数字预计在不久的将来会迅速增加。据联合国估计，到 2050 年将有 21 亿人的年龄在 60 岁以上。与此同时，联合国表示，除了非洲以外，世界上所有地区的人口中，有四分之一的人年龄在 60 岁以上。

随着老龄人口的增加，其集体消费能力可能也会随之增长。艾哈迈迪表示：“到 2020 年，老年人的消费支出将达到 15 万亿美元，而且增长速度非常快。”至于他们所投资的具体领域，艾哈迈迪解释说，CPR 的“白银时代”战略目前考察了八个不同的领域，包括金融、医疗保健和消费领域。“在过去的六个月里，一直做得相当不错的是金融类，毫无疑问，这是周期性消费的一部分，特别是休闲领域。”

在今年市场波动加剧之际，艾哈迈迪还补充称，主题投资--广义上指的是投资可能从长期趋势中受益的领域--是一种不错的选择。“在波动剧烈的市场中，以一种非常稳定的方式接触到增长的源泉意义重大。”

（来源：搜狐）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/522/aid/48922>

智慧养老

浙江：杭州江干智慧养老受欢迎，足不出户就能享受养老服务

“滴滴滴”……随着手机响起警报声，近日，杭州市江干区闸弄口街道的社区医生严仰郁收到一条提醒短信：“张小希，血压 160，过高。”严仰郁马上电话告知张小希，让老人加服一颗降压药。

不用挨家挨户上门，老人身体数据出现异常，社区医生手机上就会“报警”。这是记者在闸弄口街道看到的智慧养老新鲜事。闸弄口街道是杭州老龄化程度较高的街道，仅 60 周岁以上的老人就有 1.63 万人，占街道总人口的 25%。“可我们整个街道的签约社区医生只有 17 人，任务量最少的医生平均也要负责千名老人。”闸弄口社区卫生服务中心主任汪泉告诉记者，目前无法实现对高龄、独居空巢、残疾失能失智等特殊老人的“一对一”服务。

2014 年，出于解决老人发生独居意外事件的目的，闸弄口街道开始与互联网公司合作研发智慧养老服务平台。经过两年多试点，智慧养老服务平台的安全援助功能很受老人欢迎，已经化解了 19 起潜

在的人身安全事故。后来，闸弄口街道在一次调查中得知，九成以上的老人希望智慧养老服务平台增加居家医疗功能。于是，闸弄口街道进一步引入优秀的互联网医疗资源，经过一年多研发，于2017年上半年在智慧养老服务平台上线居家医疗功能。在张小希老人所在的红梅社区，记者看到一间名为“健康小屋”的小房子，房内配备了血压检测仪、血糖检测仪、心电图检测仪等众多自测仪器。“行动方便的老人，常来‘健康小屋’边聊天边体检；行动不方便的老人，采用生活护理员上门的方式，为他们定期做检测。”严仰郁说。所有的测量数据，一头连着老人亲人，另一头连着社区医生，实现了实时共享。过去，社区医生要上门随访，耗时耗力还兼顾不到，如今，只要每天在手机上浏览APP即可。为了实现对老人的长期分析治疗，依托智慧养老服务平台，结合年龄、病史、测量数据、体检报告等基础数据，闸弄口街道为老人建立“一人一档案”。“除了智慧医疗和安全援助外，未来，闸弄口街道智慧养老服务平台还将实现助餐、助洁、助购、助聊等‘十助’功能，老人只需通过安装在家里的终端，就能享受全部智慧养老服务。”闸弄口街道办事处干部许洁说，老人可根据自己的需要，选择具体的智慧养老服务项目。面对老城区存在的“养老方式转变难、特殊养老对象多、优质养老资源少”等问题，闸弄口街道引入“互联网+”，让老人足不出户就能享受养老服务。不久前，闸弄口街道被评为“全国智慧健康养老示范街道”，成为杭州唯一入选单位。

（来源：浙江在线）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/528/aid/48942>

社区共享，编织“快速养老生态网”

时间银行通存通兑，平台派单扫码上门

南京市怡康社区71岁的王业全老人，腰间别着的钥匙扣上印有二维码，助餐、助医、助急、助乐等14个居家养老服务项目，只要用手机扫一扫、下个单，服务人员就会上门来。记者18日在南京建邺区采访发现，“共享养老”已遍地开花，资源、信息和服务共享，为老人构建起“一刻钟快速养老生态网”。

通存通兑，志愿服务时间存银行

前一阵，建邺区桃园居91岁的独居孤寡老人王宝珍没来助餐点吃早饭和午饭，福惠居家养老服务中心的负责人任文艳赶紧请志愿者黄美仙前去探望。原来，老人脚扭了，走不了路。70多岁的黄美仙提出，由她替王宝珍烧饭、打扫。黄美仙身体硬朗，靠低保金生活，因热心助人已积攒数百小时“存款”。按照12元/小时的兑换规则，这些时间可换成米油，还能兑换油烟机清洗券、电影券等。

任文艳负责运营的居家养老中心主要靠政府补贴，如果按照传统方式，照顾全街道失能、半失能老人需要38名社工，年支出得200多万元，去年政府补贴6个社区76万元，缺口很大。两年前，她创办了微爱桃园志愿服务中心，如今已发展1208名注册志愿者，八成是身体较好的“小老人”。借力“时间银行”，只需雇佣10多名社工，其余事务由志愿者协助，如退休大学老师江涛经常免费开插花课、70多岁的万庆祯老人爱去助餐点帮忙……一年下来，可节约成本120多万元。“时间银行”如何运转？任文艳首先请人开发了一个“掌上志愿者”小程序，志愿者和服务对象分别有一个端口。有需求的可上线发布信息，志愿者“接单”，大家平等、自愿地服务与被服务，十分便捷。积攒的服务时间可以到“福惠时间超市”兑换物品，也可存起来以便将来兑换服务。下一步，便是链接社会资源，比如让爱心企业和有能力的社区居民为“时间超市”募捐部分可兑换产品。离开了所在街道，“时间存款”还能不能用？建邺区民政局局长张进发透露，他们正与人民银行做方案，打算确定一家试点银行，把服务时间像钱一样真正储存在银行卡里，可跨区域使用，将来进一步实现“通存通兑”。这是任文艳想做又没有能力做的事，政府的加入让她对前景充满希望：“打通区域限制，实现共享共通，才能让志愿服务真正‘流动’起来，形成自助和互助的循环。”

专业快捷，平台派单精准匹配供需

17 日晚，家住怡康社区的陈寿平老人给九如城居家养老服务中心打了预约电话，想测个血压。养老服务员鲁京即时收到平台“派单”，按照预约于第二天 9 点准时到达老人家中，先扫一扫老人的二维码便开始量血压，“后台马上就有记录，包括服务时长、结束后的评价等”。鲁京告诉记者，陈寿平老人今年 79 岁，不与子女住一起。前一阵老人突然头晕，流了很多鼻血。医院检查其血压高，有脑血管破裂危险，需适时监控血压，老人于是定期预约“助医”服务。“目前不收费，我们的居家养老服务中心由政府补贴，机构仅在南京就有 3 家养老院、8 个居家服务和助餐点。”

为鼓励更多专业组织为老人提供居家服务，南京再次提高补贴标准，由专业组织运营的 3A 级以上居家养老服务中心，年度服务达基本绩效要求，补助 10 万元；每增加 100 人且不少于 1 万人次，再补助 2 万元；对 3A、4A、5A 级机构，每年补助最多不超过 20 万元、30 万元、40 万元。像九如城这类连锁养老机构，服务人数众多，还配备自己的信息平台 and 派单中心，可实现 24 小时在线，一些小机构则依托南京 12349 养老服务热线提供服务。“‘共享养老’类似网约车，老人下单、机构派单，迅速匹配供需，精准高效服务。”九如城养老机构负责人坦言，“智慧养老”目前还处于初级形态，社会资本尚未大规模涌入，且高龄刚需群体普遍不会使用智能手机，等当下 60 多岁老人步入高龄，养老服务将基本由大数据分配资源、线上线下合作完成。

提升服务，大数据探索“抢单模式”

“共享养老”数据平台怎么建？考虑养老服务的特殊性，服务半径不宜大，应构建“一刻钟快速养老生态网”。建邺区民政部门正汇总全区老年人的基础数据、服务需求，摸底养老机构产品价格水平。目前数据平台基本框架是“一网两中心三库四系统”，包括建邺养老网，监控调度中心、数据监管中心，老人基本信息库、社会服务资源库、养老护理人才库，以及智能服务系统、日常管理系统、监测评估系统、民政监管系统。“有了大数据，下一步，就要将居家、社区、机构养老服务整合在老人活动、物品配送、家政服务、医疗护理等信息化平台，探索‘共享养老抢单模式’。”张进发说。“探索养老新模式，不是‘玩噱头’。目前九成以上老人选择居家养老，服务必须沉下去。”建邺区区长闵一峰表示，对标杭州江干区和广州海珠区，建邺区今年要在提升千名老人养老床位数、万人拥有社会组织数以及和谐社区数等民生指标上下功夫。全区常住人口的 18% 是老人，“养医康教”多方融合，建邺养老服务体系初具雏形，又迎来共享经济，必须抓住机遇，让资源跟着需求走、服务跟着居民走。

（来源：新华日报）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/528/aid/48932>

养老培训

2018 养老服务志愿者培训班开班

4 月 16 日，由中国红十字会总会给予经费支持、云南省红十字会主办的“云南省红十字会 2018 年养老服务志愿者（护理员）培训班”在云南省经济管理学院正式开班。同时，授予云南省经济管理学院为“红十字会会员单位”和“养老护理实训基地”，旨在为更多失能老人提供更加专业、贴心的护理服务，打造一支规范化、专业化的护理员队伍。

云南省红十字会党组书记、常务副会长董和春，云南翰文教育投资集团副总裁钟云跃，云南省红十字会副会长潘晓玲，云南省红十字会党组成员、副会长张成文，云南省红十字会副巡视员梁先平，云南经济管理学院院长助理王艳琴，云南省红十字会秘书长杨家俊，云南经济管理学院医学院院长章

扬杰，云南翰文人力资源服务有限公司总经理蔡发书出席本次开班仪式。

根据中国红十字会总会结合当前国家推进养老服务的政策，制定的居家养老服务人员培训的宗旨、定位与要求，本次培训主要开展居家照护工作者、志愿者、身边儿女及社会大众的居家老年人照护技能规范化培训。在为期 4 天的学习中，将增长养老护理人员技能及必备知识，如了解老年人居室环境设置、老年人应急救护、异常排泄照护、清洁照护、急症安全救护、饮食照护、安全用药、移乘照护、安宁照护、压疮护理等技术技巧和老年人的衰老、心理特征和养生保健的知识等，为服务老人提供了技术上的准备。

潘晓玲表示：“希望大家能用所学当好‘正牌儿孙’对自己的长辈尽一份‘微心’；同时也要当好‘延伸儿孙’做好养老服务志愿者（护理员）工作，为需要帮助的老人尽自己的一份‘微孝’。”

据了解，本次培训还将学习《国学·孝道》和红十字运动基本知识，在思想上、认识上、感情上增强了参与养老服务的人员的爱心、信心、诚心、真心。

（来源：昆明信息港）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/533/aid/48970>

老年大学

创办免费社区"老年大学"共放夕阳梦

70 岁的陈兴洪是一名老党员，退休后，创办了免费社区老年大学，是校长也是社区老年大学的书法老师，学校创办 3 年来，由 6 名老党员义务教课，120 多位老年学员在这里免费充电，在这里学他们想学的，做他们喜欢的。16 日，记者参加了他们一堂工笔课，深深被他们的认真劲打动。

社区老年大学，秀出夕阳风采

同心街道一汽家园社区二楼专门辟出一间宽敞的房间，是社区老年大学上课的教室。自 2016 年正式开课以来，社区老年大学办的有模有样，课程规范、老师义务，学员学习劲头足，甚至有学员带着孙子孙女一起上课。这是一堂尤来顺老师的工笔课，20 多位平均 65 岁以上的老人学的非常认真，甚至有的老人还拿手机录下来或者拍下来，方便课后反复琢磨。在老师现场讲解时，学员还跑到老师跟前，认真地看，一遍遍地问。听老师讲完，他们开始自己练习，不懂的地方就会向老师请教。对着手机，一笔一笔练习、上色。被他们的这股认真劲打动，记者也不忍心打扰，就让他们沉浸在老有所学的幸福感中。

学员不收费，来去自由却都风雨不误

一汽家园老年大学成立于 2015 年 6 月，是陈兴洪发起创办的，教师都是义务的，不收酬劳，学生不用交学费，来去自由，这一点很特别。“我退休后发现身边许多老年人不知道自己该干什么，能干什么，常常三五个人聚在马路边聊天、打扑克，如何把这些老人组织起来，丰富他们的业余生活呢？”几经思索，陈兴洪联系了几位他在省老年大学认识的老朋友，并同一汽家园社区联系，与社区书记王桂华几乎是一拍即合，在大家的共同努力下，终于顺利迎来了第一批学生。为了方便老人们学习，一汽家园社区特意将二楼的活动室腾出来，作为老人们学习的教室。陈兴洪年轻时就爱好书画，2010 年退休后就到省老年大学和一汽老年大学学习，自己的书画水平有了很大的提高，多次参加省、市、区乃至全国的书画展览。经过在省老年大学的学习，深有感触，为让更多的老年朋友感受书画带来的乐趣，充实老年生活，不设门槛，创办了免费的社区老年大学，运用“自助式”的教学方式，完全针对老年学生的兴趣爱好开班，每周周一到周五半天授课。课表定好了，对学员几乎没有时间要求，来去自

由，但是这些学员一旦选择了自己喜欢的课程，即使离的远的学员倒几路公交车，寒来暑往，他们每次都会准时来上课。

学员 120 多人，6 位老师义务教学

社区老年大学从最开始开设 1 门课，到如今开设山水、花鸟、工笔、素描、书法、静物写生 6 门课，学员从 30 人到 120 多人。结合实际，陈兴洪走出了一条自主办学之路，即从老年志愿者中挑选出 6 名责任心强、艺术水平高、有奉献精神的老党员作为老师，他们自备材料，免费授课，不计报酬。"要求简单易行、不流于形式、不摆花样，重在实效。事实证明，我们的路走对了，开门办学全年授课，学员的积极性空前高涨。"提起社区老年大学，陈兴洪感受良多，他说，活到老，学到老，生活才能不枯燥。在学习过程中，陈兴洪发现假期到了学员开始陆续请假，原来很多学员因在家照顾孙子、孙女，不能按时上课。于是，陈兴洪提出，"童叟进课堂，学习共提高"，让老年朋友将适龄的孙子、孙女也带到课堂上，共同学习书画课程。"正对我心意，认识了很多老姐妹，相互鼓励，生活一下就丰富起来了。"65 岁的郑阿姨，寒暑假孙女放假，她都会带孩子一起来学习，孩子和家人都很喜欢。

充实老年生活收获满满

坐在课堂上的他们，无论年龄多大，无论退休前是什么职业，这一刻他们都只是一名喜欢学习，在学习中享受到快乐的学生。没有报酬，但是每一个老师都默默把自己所学传授给这些有学习热情的同龄人。付出总会有丰厚的回报。学校学员中有 8 人参加了全国老年书画展览，有 15 人参加吉、陕两省老年书画展。有 40 人参加了省市展览，8 人获奖，有 30 人参加绿园区书画展览和专题楷书作品展，12 人获奖，7 名老师中有 4 名老师被区政府命名为绿园区诗书画名人，有 3 人被评为绿园区先进个人，陈兴洪先后被绿园区政府命名为草根雷锋、草根明星。

(来源：搜狐)

新一季“文化养老”大讲堂开讲啦！

“春季正确睡眠有那么多讲究”，“这块石头的画法终于掌握了”，“原来书法题款有那么多方式方法”……这是昆明卷烟厂离退休员工彭曙萍、王安宁、沈丁洋听完讲座的感受。4月10日，红云红河集团老年大学 2018 年春季巡回讲堂如约而至，在昆明卷烟厂开讲。

本次大讲堂内容特别针对昆明卷烟厂的老同志们的实际情况量身定做，分别是春季老年健康养生、书法以及绘画摄影讲座，很接地气，受到了老同志们的喜爱和欢迎。

上午的老年健康养生由云南中医学院著名中医郭兆刚讲授。郭教授以“健康中国从我做起”为主题，郭教授结合老年人的生理特点，围绕春季的气候特征，从日常生活饮食、运动、居家生活等方面，详细介绍了春季常见多发病的特点和少患病的注意点，对基本健康知识进行了深入浅出的讲解。

下午的绘画讲座由云南美术家协会会员、集团宣传策划部肖楠老师讲授。肖老师从中国画线性造型语言与平面性的视觉体验开始谈起，实际指导老同志们的进行以兰、竹为主题的绘画，通过浓、淡、干、湿、深浅的层次变化，线条长短、虚实运用以及提、顿、撇等不同运笔方法，构成整幅画的节奏美感，表达中国画的气韵。书法讲座则由国家一级美术师，国务院国宾礼特供书法艺术家、中国书画院副院长、重九书画院院长、集团原调研员周选松讲授。周老师以如何研习书写技巧、题款、临摹名家名帖等方面做了细致的讲解。周老师还进行现场示范和展示，并向老同志们的赠送了精心创作的墨宝。

红云红河文化养老由来已久，通过形式多样的敬老爱老活动，让离退休老职工充分感受到了关爱和温暖，并在 2015 年正式启动“文化养老”大讲堂，以巡回讲座的形式从集团到各分厂开展活动，2017 年开始分为春冬两季，一年两次。“文化养老”大讲堂以“以文化人以文养心”为主题，借助集

团“文化养老”大讲堂这一平台，不仅让离退休职工了解、掌握了很多修生养心、养生保健、常见疾病预防以及书法绘画知识，不断丰富离退休人员的文化生活，极大地体现了企业对离退休职工的关怀。

“文化养老”大讲堂作为红云红河集团在深化“文化养老”进程中的新举措、新形式，紧密结合企业发展和文化融合以及老同志的需求，不断创新活动开展形式和内容，有效扩大了“文化养老”的参与面和影响力，让“文化养老”更贴近老同志，更深入人心。据悉，集团老年大学还将在集团机关及其它生产厂持续开展夏、秋、冬系列讲堂。

（来源：搜狐）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/537/aid/48933>

全国省区市涉老系统领导到四川老年大学调研

4月18日，由全国老龄办宣传部主任、中国老年大学协会常务副会长刁海峰带队，各省(区、市)和中央、国家机关涉老系统负责同志180余人组成的调研考察团，莅临四川老年大学调研、检查指导工作。

调研考察团首先观摩了学校的办学硬件和学员上课情况。在报名大厅，解说员向观摩团详细介绍了学校的发展历程、办学理念、办学特色、专业设置、师资力量、学员人数等有关情况。大家在引导员的带领下饶有兴致的走进各教室，观摩了解声乐、舞蹈、计算机、器乐等专业教室设置，投影、音响、同步录放系统等教学设备配备，各专业高、中、初层次课程设计和内容等有关情况。

在随后的调研座谈会上，何云校长向刁海峰详细汇报了学校建设“老有所教的宣传主阵地、老有所学的社会大课堂、老有所乐的品质俱乐部、老有所为的新兴孵化园”的办学思路、具体措施和取得成效，介绍了学校成立银龄助教志愿者服务团保障教学，开设老年护理专业课程促进老有所为，建立老年微创孵化室助推创新成果应用等做法。

刁海峰对学校加强规范化管理和开设老年护理课程、建立银龄助教志愿者服务团，建立老年微创孵化室、发挥老年人服务社会作用等做法给予充分肯定，希望学校加强总结研究，把自己的好经验、好做法积极向各地、各级老年大学宣传推广；希望学校认真学习贯彻落实国家老龄事业发展“十三五”规划和《老年教育发展规划》，为推动老年教育事业发展做出新的更大贡献。

（来源：四川老年大学）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/537/aid/48953>

健康管理

五个最坑的养生误区，现在知道还不晚

人到中年，身体开始走下坡路，很多人开始注重养生，但是一不小心就容易走了弯路。6位院士集体发声，振聋发聩，为了健康一定要好好看看。

误区一：多吃补药能长寿、防癌？有人被骗得人财两空

郝希山院士曾痛批：补药具有直接抗癌的作用都是骗人的。随着生活水平的提高，人参、鹿茸、灵芝等高档滋补品走进了寻常百姓家，一些老人将它们视为延年益寿的法宝，大量食用。事实上，多吃补药长寿甚至抗癌，至今没有临床依据。并且，早在2012年第十八届“全国肿瘤防治宣传周”活动中，两位中国工程院院士——中国医学科学院肿瘤医院孙燕和天津市肿瘤医院所长郝希山就痛批：“补药具有直接抗癌的作用都是骗人的”，“坚决反对用营养品来防癌”。中国工程院院士、中国医学科学院肿瘤医院主任医师孙燕指出，市场上很多所谓的“抗癌中药”或“防癌食品”是未经实验和临床证实的。“不止一次，我们非常痛心地看着病人被骗得人财两空，到了晚期甚至终末期才来找我们，而我们又非神仙，后果令人痛惜。”

对策：补药不如它

给大家推荐3个比吃补药都好的小方子，不伤肝、无副作用，但最重要的是：坚持。

梳头：以指腹代梳梳头是最佳的头部按摩法。操作时，双手指腹分别从发际线两侧，从前往脑后轻梳，边梳边适度按压，至头皮微微发热即可。每天早中晚可各做1次，每次双手各梳100下左右。

走路：世界卫生组织曾指出，走路是最佳运动之一，既简单易行，强身效果又好，不论男女老少，什么时候开始这项运动都不晚。

泡脚：中医讲究“上病下治”。连接人体脏腑的十二经脉有一半起止于被称为人体“第二心脏”的脚上，还有多个穴位汇集在这里，泡脚能刺激足部，可促进全身气血顺畅，经脉调和，从而达到防病保健的目的。泡脚水温40℃左右比较适宜，泡脚水最好盖过脚踝，在膝盖上搭一条毛巾盖住腿，效果会更好。

误区二：钙补得越多越好？当心引起高钙血症、肾结石

补钙的观念在我国可谓深入人心，很多老年人觉得钙补得越多，吸收得越多，骨骼也就越强壮，于是大把大把地吃钙片。1、过量补钙容易引起高钙血症、肾结石等并发症来自北京世纪坛医院药剂科的谢猛和顾红燕提醒，补钙要注意适度，并非钙补得越多越好。我国营养协会推荐，体重在50~70公斤的老年人每日需钙量约为1000毫克，除了在饮食中获得外，额外补充的钙量为300~700毫克。过量补钙会影响到人体对铁和锌的吸收，还容易引起高钙血症、肾结石等并发症。对于60岁以上老年人，每天推荐摄入1000毫克的钙，过量补钙，不仅不会强壮骨骼，还可能危害健康。

2、长期补钙可能增加心脏病风险。德国海尔堡癌症研究中心的研究者对23980个人进行了十多年的跟踪随访。他们把服用钙补充剂者心脏病突发的病例数和未服用者进行了比较。得出的结论是：没服用任何补充剂的15959人里面，有851例心脏病突发。而服用钙补充剂的人中，有过一次心脏病突发的概率多了86%。

3、大部分人不需要服用钙补充剂。一般说来，健康均衡的饮食可提供足够的营养，包括人体所需的钙，好的钙源包括牛奶，乳制品，强化乳品的替代物，比如豆浆，绿叶蔬菜。

对策：“免费钙片”快服用

有补钙的观念是好的，但不一定要吃钙片，有一些免费的补钙小方法，吃对了一辈子不缺钙哦，还不担心会长结石。晒太阳：晒太阳可以帮助人体获得维生素D，而维生素D可以帮助人体吸收钙。天气好的时候，建议每天上午9-10点钟或下午3-4点钟到户外晒晒太阳，每次15-30分钟就可以了，提醒一下，隔着玻璃晒没用。做运动：运动对骨密度的影响程度高达5%-25%。运动可以增加骨密度、骨质量，预防骨质疏松。建议每天运动半小时到一小时，可根据自己的身体承受能力选择合适的运动方式。比如打太极拳、快走、慢跑等。

误区三：晨练越早越好？特别容易突发心脑血管疾病

原卫生部副部长、中国工程院院士王陇德认为，晨练并不利于健康，特别在寒冷时节。清晨锻炼可以说是“健康杀手”，很容易诱发血管痉挛，进而引发脑中风等。“从人体而言，一夜不进水米，血液黏稠度高，清晨时血压也处于一天当中的峰值，这个时候锻炼特别容易突发心脑血管疾病。”美国一份研究表明，脑中风集中在8时至12时，日均达139例，占全天总数的37%。王陇德指出，每天下午的4~5时是最佳锻炼时间，其次为晚间（饭后2~3小时）。此外，雾天空气中含有很多有害物，

不适合晨练。

对策：傍晚锻炼效果佳

人体体力一般在傍晚达到高峰，因此，傍晚锻炼效果较好。刚开始可在晚上进行一些舒缓不流汗的运动，如拉伸为主的瑜伽、散步、太极等。到达一定程度后可选跳舞、做操、做功、练剑、打太极拳、散步、快走、慢跑、游泳等，此外，晚上锻炼与睡觉的时间间隔应在2小时左右，至少不低于1小时。当然，如果确实有晨练的习惯也可以，但是最好不要太早，等太阳出来后，大约9点到10点再去活动比较好。

误区四：老了不需要体检？错，每年一次的体检很必要

国家呼吸系统疾病临床医学研究中心主任、中国工程院院士钟南山提醒，每年一次的体检很重要。很多病刚开始是无症状的，如很多慢性阻塞性肺病，刚开始都不知道的，到发作时才知道已经晚了。为了能健康长寿，体检很有必要。

对策：一年必须检一次

不要觉得体检是在浪费钱，有病治病，没病也放心。50岁后的体检关键点都给您总结好了，体检的时候可别漏查。50+岁关注肠道和骨密度。从50岁开始，结肠、骨密度检查应该成为扩展关注的对象。

【女性】：50岁以后女性有一半会发生骨质疏松、卵巢癌50岁后高发、心脏病50岁以上女性第一死因。脑卒中25%的脑卒中发生在65岁之前。

建议加检：骨密度检查、结肠癌筛查、卵巢检查、心脏检查、盆腔检查、宫颈检查、乳腺检查、血糖检查

【男性】：心脏病60岁以上男性第一死因、脑卒中55岁后卒中风险每10年增加一倍，前列腺癌50岁以上高发，发生率达1/38。

建议加检：前列腺检查、结肠癌筛查、睾丸检查

60+岁全面关注身体健康：从60岁开始，除了之前关注的项目，身体不适的地方应该引起更多关注。60岁以上无论男女，每年都应当进行眼部检查、耳部听力损伤测试。如出现感染应马上去医院。

误区五：治疗高血压，只吃降压药就够了？

中国工程院院士、国医大师、天津中医药大学教授石学敏指出，长期吃降压药是科学控压方法，应该坚持，不过药物对心、脑、肾器官的损伤也不可忽视。石学敏建议，不妨多试试中医针灸按摩。他就经常用自创的“指针法”为自己按摩。

（来源：新华网）

春季马上过去了，你知道谷雨时节该如何养生吗？

春季的最后一个节气——谷雨，就要到来了。谷雨一般在每年的4月20日或21日开始，时长十五天，共分三候，是春季的最后一个节气，有“雨生百谷”的意思。

进入谷雨之后，气温快速增高，降水也明显增多，有利于越冬作物的返青拔节和春播作物的播种出苗，并且对谷类作物的生长有很好的作用，所以谷雨时节也是农忙时节。在城镇，和煦的春风、温暖的阳光和充沛的雨水，吹开了花朵、照绿了枝头、浇绿了草地，到处一派欣欣向荣的景象。

但是春风带着轻舞的杨絮、柳絮和花粉形成的细颗粒漂浮物，在空气中弥散，很多人纷纷中招，流泪、流鼻涕、打喷嚏、面部红肿层出不穷，这个时节过敏性体质的人可真不好过，所以一定要做好防护，避免与过敏原接触、避免高蛋白、高热量食物的过量摄入，避免劳累，防治抵抗力进一步减

低，同时要注意，一旦出现过敏反应要及时到医院就医。

谷雨时节自然界中的阳气进一步增长，大家的生活起居也应该应天而动，夜卧早起，适度而舒缓的运动是有助于人体阳气的补充的。春季肝为主脏，肝喜调达而恶抑郁，随着阳气的上升，饮食应该少酸增甘，就是减少酸味食物的摄入而增加甜味食物的摄入，以避免进食太多的酸味食物造成肝气过盛，同时适度增加甜味食物的摄入有较好的补益脾气和柔肝的作用，甘以缓之，进食甜味食物后可以有效的克制肝旺引起的焦躁、易怒情绪的发生。

在谷雨时节，随着降水量的增多，而天气又不是足够的暖和，也容易出现空气湿度大，人体感受湿邪的机会就比较大，容易出现头重、身沉、食欲不振、关节疼痛等症状，要注意防湿、祛湿。平素注意所穿衣物、所用被褥的干燥温暖，减少湿邪入侵的机会，进食注重食用豆类（扁豆、芡实、赤小豆、薏苡仁等）、薯类（红薯、土豆、山药等）、瓜果类食物（冬瓜、南瓜、萝卜等）的摄入，做菜时可以较多的加入葱、姜、蒜以及豆蔻、肉桂、砂仁等调味品。此外，要进行适度的运动，促进阳气的升发，排出体内的湿邪。

需要提醒的是，虽然谷雨以后气温回升很快，但是一天中的温差还是比较大的，早晚凉、中午热，春捂就不要捂的太厉害了，避免上火，只要根据气温的变化，早晚注重加衣防寒，中午注意减衣防汗就好。

（来源：人民网）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/627/aid/48936>

养老地产

房企掘金养老地产，机遇与挑战并存

养老市场蕴含的商机正被越来越多的上市公司所重视。相关报告显示，养老社区行业的巨大潜力吸引了大量投资者进入。近年来，上市房企加紧布局养老地产，探索新的地产盈利模式。然而养老产业同样面临一些难题。

中国老龄化社会加剧

数据显示，1970 年，中国老年人口（65 岁以上）占总人口比例 3.9%。然而到 2020 年，这个比例预计将达到 12%，相当于每 10 个中国人中就有 1.2 位老年人。相关机构预计，从 2016 年到 2020 年（即“十三五”期间），整个中国养老市场消费将超过 10 万亿，年均增幅将达 17%。预计到本世纪中叶，中国人口中将有 1/3 达到 60 岁或者更大，与之相比，美国是 26%。预计那时中国的 4.38 亿老年公民将超过美国的人口总数。

养老地产成掘金主力

老龄人口大幅增加的影响也将带来养老产业的发展。今后，养老服务将主要分为三大类：居家养老、社区养老以及医疗照护。中国的养老产业起步较晚，但在政策的鼓励和需求的拉动下，养老机构的数量及民营资本的介入程度正在增加。从 2005 年起，中国的养老产业进入兴起期，一些企业开始进入养老地产行业，出现了名列前茅批中高端养老住宅社区，出现了不同的养老地产项目运营模式。而这其中房地产企业逐渐成为掘金的主力。

养老地产面临三大难题

近年来，保利、万科等龙头房企抛出养老地产发展计划。早在 2008 年，保利地产(保利西山林语保利新茉莉公馆)就曾出国考察养老地产的经营模式，远洋地产(远洋万和公馆远洋一方)曾联手中国人

寿进军养老物业。2015 年 8 月，远洋地产总裁李明表示，公司将继续大力发展养老业务，即包括养老地产在内的新型客户服务业务，这是远洋地产四元业务不可或缺的部分。房企大举进军养老地产，但盈利模式尚不确定。很多开发商盈利艰难主要跟 3 个方面因素有关：一是目前企业投资养老地产项目的时间还不长，还处于探索阶段；二是消费者的接受度还不够高，很多消费者宁愿花更多的钱买房也不愿花钱买养老社区的服务；三是土地价格高昂，投资成本高。

（来源：搜狐焦点网）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/556/aid/48914>

互动养老

银发出游很时尚，但安全问题费用问题考验养老机构老人出行组织

又到春暖花开季节，锡城的各个景区经常可看到不少养老院的老年人在志愿者的陪同下踏青游园。据了解，带领行动不便的团体老人外出要考虑众多因素。“偷得浮生半日闲”，短途、半天左右的微旅行是最受团体老人欢迎的。因为此类外出多不需要老人额外再交钱，要么由养老院打入预算，要么由爱心企业伸手扶一把。

兴奋：春日踏青之旅，引起了许多老年人的兴趣

日前，广益养老中心内，一场鼋头渚踏青之旅引起了许多老年人的兴趣。当天早上 6 点多，记者就在大厅里看到许多老年人在等候大巴车的到来。这次踏青之旅特意避开了赏樱高峰期，让老人们能够从容游玩。“早上 5 点就开始在房间里转悠，几天前就开始念叨此事”，养老院的一工作人员介绍说，老人们想外出的心情和自家娃春游前的兴奋样很像。87 岁的管阿婆，特意穿了些红色的锦缎外套，还围了长长的红围巾，特别亮眼。这次踏青，儿子和儿媳都陪着她一起去。“原来身子都不能动，锻炼了几年，恢复了不少”，管阿婆说，住了好几年养老院，这次身体状况好些了，第一次能参加院里的集体活动，很开心。儿子和儿媳带着她，左一张照、右一张照，手机拍个不停。她的儿媳说，外出能和大自然亲密接触对老人身体有利，他们也很乐意陪伴。人多一起出去，也能互相有个照应。另一位 61 岁的张老伯由于脑梗，再加帕金森，入住养老院有一阵子了。他的女儿也腾出时间来陪老人一起踏青。“我一晚上都没睡着觉”，张老伯说，想着要出去心里很兴奋。隔天晚上，他还特意洗了个澡，换了身新“行头”，外出拍照人总要显得精神些。其实，张老伯的家人也经常开车带他出去玩，每次出去他的心情都特别好。“阿拉喜欢玩”，张老伯说，他是上海人，跟着无锡籍的爱人到无锡生活，即便身体不好，也仍然渴望户外旅行。年龄已达 90 岁的孙阿婆，这次女儿在农家乐玩，没空陪她，但她身体不错，就让志愿者当家属，她坚决要跟着外出。有 2 位五保户老人，没有家属，但身体不错，外出时就由护工全程照看。

据介绍，这次养老院综合健康、自理能力、家属等多方因素，共出动约 70 位老年人，占了全院老年人的 25% 左右。

最爱：半日游最受欢迎，医药、护理、志愿者一个不能少

有养老机构工作人员介绍，养老院里办活动一般要考虑老人身体情况，以院内搭台唱戏为主。不过，每年春光明媚和秋高气爽之际，不少养老机构也会安排老人外出。“农博园、锡惠公园、大剧院等都去过”，广益养老中心的工作人员介绍说，新开设的古镇、公园，城市的新建筑和新坐标，都是让老年人走出养老院的首选。时间一般控制在大半天左右，因为时间太长老年人会吃不消。

别看走得不远，可幕后工作却要做得不少。养老院工作人员一般会提前半个月就开始确定外出人员

名单，根据他们的身体情况、个人意愿决定，再一一给家属打电话，看他们有没有空来陪伴老人一起出游。如果老人想外出，家人又没空陪伴，他们还要落实志愿者服务。临走当天，晕车药、速效救心丸、小喇叭等各种应急物资一个都不能少。偶尔也会有家属提要求“人怎样出去，就要怎样回”，考虑外出总会有意外存在，遇到这样回复的家属，多半比较难沟通。养老院一般就不敢带这样的老人出去，不过，他们也不会和老人多说，而是安慰老人，“家人比较忙，人手安排不过来，下次再去吧。”外出之前，院内一般都会给老人购买意外险，陪护人员也不少。除了家属，广益养老服务中心10多位办公室工作人员、7名护工、20名盛阳食品城的志愿者作为陪护人员，组成一个规模不小的爱心团。护工金建明这次因为身体原因没有轮上外出。他介绍说，陪老人外出比在院里工作辛苦多了。尤其是老人轮椅族要抱着上下，老人身体一般又比较胖，能把人抱得死死的，气都喘不过来，还要担心他们摔跤。路上要考虑一些老人的如厕难题，带着扁马桶外出，护理人员都忙得团团转，根本顾不上看风景。安镇净慧养老服务中心的周妍介绍说，机构老人外出真的像搬家一样，是一个浩大的工程。每位老人要有2人陪护，他们一般要提前一个月策划。大部分旅行社对没有购买力的机构老人不感兴趣，很少会主动对接，他们很多事都要自己协调。在一般养老机构中，老人外出游玩费用靠赞助多一些。盛阳食品城除了安排志愿者，还安排了3辆大巴车接送，另外请老人们吃顿中餐，总共费用1万多元。马山峰影养老院院长顾秀芳表示，她接手过一笔最大的赞助是2万多元，带着20多个老人去南京住了2天1晚。不过，一下子能出这么多赞助费用的单位并不多。周妍说，他们一年安排两次老人外出，总预算在8000元左右。有时会把项目进行分解，一些爱心单位愿意赞助几百或上千都行。外出时，他们也会穿一些印有爱心企业LOGO的马夹或帽子做个小宣传，有时也会送个锦旗表示感谢。

背后：管理理念在变，机构定性也要跟上

与学生春游秋游不同的是，好几家养老机构都表示，养老机构老人微旅行的费用要么院里自己出，要么有人赞助，一般都不会像学校春游或秋游一样额外再收费用。

无锡市民政局的工作人员介绍说，根据2015年制定的《无锡市养老机构条例》规定，“养老机构应当组织开展适合入住老年人的文化、娱乐和健身活动，丰富入住老年人精神文化生活，并为参与活动的入住老年人提供安全防护措施”，但并没有硬性规定养老机构一定要组织老人外出旅行。从安全培训、生活准备、血压、心跳等体质监控，外出一次费时、费力又有风险，但不少养老机构乐此不疲，想方设法创造机会让老人外出，原因究竟何在？顾秀芳表示，多年前她带老人外出住宾馆，老人说床上没有被子，其实宾馆被子折叠的方式和院内不同；吃自助餐也让老人们感到很惊奇，说还能这样挑着吃。外出让老人有了接触社会的渠道，让他们能和社会接轨，茶余饭后能聊上好一阵子。外出过程中，护理人员和老人也会建立起更加亲密的关系，增进家属对院内护理难度的感知，更加理解护理院，这些使他们有了外出活动的动力。“老人游玩回来后，一周之内都会心情很愉悦”，周妍说，外出时，老人看到一些新异奇特的景物，通过视觉、听觉等感官产生美好的心理享受并获得足够的刺激，这种有效的情绪调节剂能够改善其心情。而愉快的精神、健康的心理有助于促进老年机体的新陈代谢，强化其免疫系统，减少护理的压力。

有老人家属也表示，他们也愿意院里针对自理或半自理的老人提供外出活动，有医护人员陪同，许多细节都会考虑得很周到。也有入住老人说，他会提前了解养老院活动是否多，包括外出游园之类作为自己选择机构的参照。江南大学法学院社会学系副教授王金元表示，从养老机构管好老人，让他们吃好、住好的物质需求，到陪同外出玩好，满足他们的精神需求，其实是管理者理念的变化，本身就是一种进步。至于养老机构和学校不一样，没法收取外出游玩费用，与老年人消费习惯确实有一定关系，老年人往往不舍得给自己花钱。有些养老机构内还有五保户，本身也没有收入来源，需要外界的帮助。一些企业则有献爱心的需求，愿意为老年人捐赠费用，这在香港等地也很流行。

从目前国内大多数养老机构来说，都属于非盈利企业，收费确实也不高，他们所做的事情也在帮家庭和政府挑担子，解决了部分社会问题。在王金元看来，政府部门还可以有更大的作为，比如对养老机构的性质进行区分，告知公众哪些机构可以接受捐赠，并公示支出账目，企业也能通过捐赠行为减免税收，让弱势群体能真正从中获利。

（来源：江南晚报）

养老金融

养老税延产品启航：金融领域的重大供给侧改革

随着这部分资金的积累，对于股债等基础市场的长期稳定运行具有积极作用，初期考虑到地区的限制以及投资者接受度的限制，规模有限，随着未来长期放开后，养老资金将成为市场上稳定的积极力量。2018 年 4 月 11 日，财政部、国税总局、人社部、银保监会和证监会 5 部委联合发文：《关于开展个人税收递延型商业养老保险试点的通知》（以下称《通知》），标志着中国版养老金税收优惠政策试点正式敲定。5 月 1 日起，上海、江苏（仅苏州工业园）、福建（含厦门市）三省市率先试点养老税延产品，值得注意的是，虽然只在三个地区试点，1000 元的门槛略低于预期，但税收递延作为政策的重大突破，可能会彻底改变居民的养老投资模式，社保和企业年金之外的“养老第三支柱”可能会在中长期发挥远超预期的作用，类似中国版 401K。

这一政策对居民、对资管机构、对金融市场的长期影响可能是极其深远的。重磅政策频出的 2018 年，养老税延试点的长期意义应该不亚于资管新规。未来资管新规落地之后，很多旧有的资管模式将退出历史舞台，很多我们熟悉的套利、刚兑、嵌套、杠杆类的金融产品将消失，一个时代结束了。而真正长期服务于居民养老需求的，以长期资产配置为目标的产品将迎来更多的机会。税收递延等政策驱动下的金融产品格局的潜在变化，也可以理解为中国金融产品领域的供给侧改革。

中国金融产品领域的供给侧改革

税延养老政策对完善养老体系第三支柱具有重要意义

我国养老保障体系一共有“三大支柱”，第一支柱为社会基本养老保险，由政府主导，属于强制性保险。第二支柱为企业年金，为企业及职工自愿建立；第三支柱为个人商业养老保险。随着人口老龄化程度的不断加剧，从我国实际看，我国 60 岁及以上人口达 2.3 亿，占总人口的 16.7%，但我国人均 GDP 仅为 8100 美元，加之我国社保养老面临巨大的缺口，根据中国劳动保障科学研究院发布的《中国劳动保障发展报告（2016）》显示，中国城镇职工基本养老保险制度财务不可持续的问题十分尖锐，个人账户空账运行规模接近 3.6 万亿元，养老金当期收不抵支现象凸显。从美国经验来看，受益于 401k 计划的税收优惠政策（不仅雇主缴费部分能进行企业所得税的税前扣除，雇员缴费部分也可以进行个人所得税的税前扣除，只有当退休后领取个人账户资金时，雇员才缴纳税款）和 IRAs 的税收递延政策（即个人在向退休金账户缴纳款项时可抵减个人所得税，只有到退休后领取时才征税），美国养老体系中的第二支柱和第三支柱发展迅速，合计占比超过第一支柱。而我国以基本养老保险为主，占比超过 60%，养老保险市场亟待商业养老保险扮演更为重要的角色。本次《通知》的推出，对商业养老保险的发展具有里程碑式意义。

五部委联合发文执行力强劲

本次《通知》属于五部委同时发文，包括银保监会、证监会、税务总、人力资源社会保障部、财政部，意义非常，足见“税收递延型养老政策”在我国国民经济政策中的重要性，也表达了监管推动“税收递延型养老产品”的强大决心，五部委之间的相互协调与合作作为这类产品的推进和发展护航。

中国版 401K 落地，个人养老金融产品发展趋势明确

事实上，关于税延政策的推动一致深受监管关注，并稳步推进中：2016 年 1 月，个税优惠健康险进入了实质运营阶段，对于试点公司发行的个人税收优惠健康险产品在应税收入全年可抵扣最高 2400

元，当年健康险产品规模相比 2015 年增长 67.7%，成为税收优惠保险产品的试水。2018 年 3 月十九大报告中也强调构建养老政策体系和社会环境，并提出了加快个人税收递延型商业养老保险的试点。本次《通知》中的对于税收递延上限设置 min（应税收入的 6% 和 1000 元），从力度上强于前期的个人税收优惠健康产品，进一步确认了税收递延型养老产品建设和发展的趋势。本次《通知》的推出符合预期，也体现出开发和发展真正意义上面向个人的养老金融产品的趋势。

税收递延产品的推出将丰富个人理财市场建设

目前，我国居民财富管理中主要涉及的金融产品是具有资金池性质的、短久期、刚兑产品为主，在资管新规落地之后，相应资产管理产品的供给将逐渐减少，居民投资理财的需求也会出现一段空白期，通过投资者教育引导居民参与净值型产品难度较大，而自上而下的方式通过政策激励，将有助于推动个人理财市场的发展，未来基于个人养老账户的产品如何配置，也将给财富管理行业带来真正的从客户的长期利益出发进行资产配置服务的发展机会。

资产管理行业短期资金增量有限，长期值得期待

根据《通知》，本次产品的发行主体是保险机构，也未商业银行和基金公司参与产品发行设计提供了空间，而无论是国际还是在我国，大部分保险机构通常会选择优秀的资产管理机构协助进行资产管理和配置，如基金公司、券商资产管理机构、保险资产管理机构等。值得关注的是，本次试点范围有限，投资者接受需要一个过程，初期产品的规模不会特别高，但基于税延的养老金账户本身具有按年缴纳逐步积累的特征，加之监管持续推进税延养老产品的大趋势下，可以预见，长期看资产管理市场将迎来巨大体量的税延养老保险账户投资需求，对资产管理机构带来了巨大的机遇。

资产管理机构机遇与挑战并存

按照本次《通知》，个人商业养老保险产品按稳健型产品为主、风险型产品为辅的原则选择。对于资产管理机构来说，从投资维度上看，一方面，资产配置理念将更为重要，是更为科学的稳健型产品的主要配置策略，将成为养老型产品的主要策略，另一方面，开发面向养老账户的风险型产品时，需要考虑负债的久期，可以适度拉长封闭期。同时，对于资产管理机构的底层资产发展也带来了更大的空间，如具有类固定收益属性的 REITS 产品等。值得注意的是，长期以来，我国的资产管理机构设计和发行的产品多以短期考核为主（1 年，最多为 3 年业绩考核），对于风险的关注和考察重视度不足，对于长久期资金的配置经验有限，针对养老需求的理解深度和产品转化能力不足，未来，资产管理机构急需加速培育适合养老资金对接的策略和产品。

类比美国市场，FOF 产品迎来发展机遇期

正是由于 DC 计划和 IRAs 计划的迅速发展，带来了对目标日期型 FOF 产品的巨大需求。2015 年末目标日期基金总规模 7630 亿美金中，88% 由 DC 计划和 IRAs 计划贡献。2018 年 3 月证监会发布《养老目标证券投资基金指引（试行）》，公募基金正式以专门的产品线-养老目标基金参与到养老理财中，要求这类产品具备“长期持有”，“采用成熟的资产配置策略”，“合理控制投资组合波动率风险”“FOF 参与形式”特点。2018 年 4 月 11 日，已有南方、民生加银基金公司 4 只养老目标基金产品上报。本次五部委联合发布的《通知》中明确提出“将公募基金等产品纳入个人商业养老账户投资范围”，对于公募行业来说也具有非常重要的意义，借鉴美国公募 FOF 发展，采用目标日期策略、目标风险策略的养老公募产品也将迎来行业规模的迅速提升，在助力养老金融的建设中将起到更重要的作用，而基金公司也亟待加强相关产品设计和投研建设能力。

稳定长久期资金有助于资本市场长期稳定发展

养老型产品具有长久期特征，根据《通知》“个人达到国家规定的退休年龄时，可按月或按年领取商业养老金，领取期限原则上为终身或不少于 15 年。”随着这部分资金的积累，对于股债等基础市场的长期稳定运行具有积极作用，初期考虑到地区的限制以及投资者接受度的限制，规模有限，随着未来长期放开后，养老资金将成为市场上稳定的积极力量。

（来源：新浪）

创新升级，补上养老金融短板

养老作为民生话题的受关注度越来越高。我国将成为全球人口老龄化发展速度最快的国家之一，党的十九大报告指出，积极应对人口老龄化，构建养老、孝老、敬老政策体系和社会环境，推进医养结合，加快老龄事业和产业发展。从趋势看，金融在养老问题上将发挥日益重要的作用。随着养老金规模增大，面临着如何运营管理、保值增值的难题。目前不少金融机构开始瞄准老年市场，探索推出多样化的养老金融产品。那么，目前的养老金融服务对百姓会有什么影响？金融消费者在养老金融方面有什么新需求新期待？养老金融如何走稳走好？从今天起，我们推出系列报道，聚焦养老金融各个领域，通过采访不同类型金融机构，分析养老金融产品、服务“短板”和未来发展的瓶颈，探讨破解之道。

银行养老金融市场出现萌芽，但许多老年人还是保守地选择“踏踏实实存钱养老”

“每个月都能取1000多块利息，感觉像是多了一份补充养老金。”年近古稀的上海市民殷家雄谈到自己的“养老经”很是满意。去年，殷家雄在兴业银行购买了30万元安愉分期付息储蓄存款，存期5年，按月付息。“产品风险低，收益率还比同类产品高0.2%左右。”殷家雄说，之前他的收入都存定期了，期限内整存整取。现在办了这款储蓄，每个月计利息，利息还能接着存入账户，“息生息”。

“除了收益要稳定，老年人还有一些特殊的附加需求，比如需要更多精神关照，也有健康管理需求。这些小事银行都想到了，我们心理上感觉挺受用的。平时还有一些小福利，比如超市优惠、购书折扣等增值服务。”殷家雄每年参加兴业银行组织的一次体检，平时闲下来，就到小区附近的社区银行转转，跟网点工作人员相处得像是亲朋好友。现在，他还在银行买了六七款理财产品，个人资产的70%—80%都放在银行。除了专属老年人的理财产品外，更多人想要选择长期银行理财产品，为晚年做个长远打算。北京市民金琦今年68岁，最近他在广发银行买了10万元的半年期养老理财产品，到期赎回再买。“投资养老，不如‘存’钱养老。在银行买理财产品的风险相对来说比较小。现在外面投资消息满天飞，我们老年人不懂得什么投资方法和窍门，还是老老实实把养老钱放银行更稳当。”金琦说，“但是你说这半年的期限，买卖起来还挺麻烦的。希望以后能提供一些两三年期限的理财产品，这样买了心里踏实。”在金融服务相对发达的一线城市，银行网点遍布，理财信息充裕，百姓金融观念相对成熟，不少老年人选择在银行购买新型理财产品。而在三四线城市，更多老年人还是保守地选择“踏踏实实存钱养老”。山西吕梁市民林兰芝听多了身边朋友参与集资、血本无归的消息后，对自己的养老钱看得很紧，一有风吹草动，立马撤回本金。“存定期、买国债，安全性有了，但收益偏低；儿女们推荐的P2P倒是动辄收益率两位数，但看着就害怕，人没见到就把钱给了，总觉得不安全；之前还投资过股票和基金，但是也没赚什么钱，绕一大圈还是存钱安心。”林兰芝的想法代表了当下不少老年人的真实心态。相比已有成熟想法的老年人，许多中年人还没有形成清晰的养老规划。在杭州一家互联网公司工作的尹小虹，年近四十，家庭工作相对稳定。说到养老理财，尹小虹直言，把钱交给别人投资还不如自己投资收益高。“把钱放自己手里更安心。现在银行理财产品很难找到一个期限足够长、收益又不错的。还不如我自己分散投资，找一些P2P平台或者做一些股权投资。到期了再看看有没有更稳健的产品，现在一时还不着急。只要保持不错的收益，养不养老也暂不需要特别考虑。”

养老金融不等于老年金融。银行养老金融要面向不同年龄阶段需求，但目前的金融产品趋于大众化、大路货

步入暮年，才需要考虑养老金融服务吗？银行的养老金融服务到底能提供哪些保障？

“养老金融不等于老年金融。”兴业银行养老金融中心副总经理李志淦说，不只是老年人要为养老谋划，其他年龄段的人也要未雨绸缪，考虑一些养老积累型的金融产品。“老年人追求长期、稳定，而习惯了电子支付、消费信贷的年轻一代对于风险的承受能力更强。理想的银行养老金融产品应该针对不同年龄、不同职业、不同地域的人做差异化的产品创新。”这位负责人分析，现在我们一般把养老需求人群分为两类：退休和未退休，年龄界限是60岁，这两类人群有不同的财富管理需求。通常人们从40岁开始就要对养老财富管理进行规划。但无论哪类人群，都应适当配置一些较长线的金融产品，做系统性的规划。天弘基金养老金业务总监朱海扬认为，长线养老金融理财产品可以考虑个体在不同生命周期所能承受的投资风险及所需的收益，进行不同配比，如30多岁，可以配置更多的股票基金等权益类产品；到60多岁，可以考虑提升稳健的固定收益类产品比例，以此来平衡收益。近几年，养老金融成了各家银行零售业务的热点，不少商业银行开始将目光转向老年市场，探索推出多样化的养老金融产品与服务。比如，从2012年起，兴业银行开始推动养老金融的专业化经营，针对老年客户推出“产品定制、健康管理、法律顾问、财产保障”四项专属服务于一体的养老金融产品和服务体系，服务的老年客户现已超过1300万人。广发银行与中国人寿合作，整合老年护理、老年医疗、老年消费和老年金融等养老服务产业链，打造综合养老“生态圈”。“单纯针对产品的创新会遇到天花板，毕竟风险不可能无限度降低，通过提供有温度的金融服务赢得口碑，才能长久稳住老年客户。”江苏银行泰州分行兴化支行行长朱阳辰介绍，如今在他们的网点，老年人占到个人客户数的60%，带来的金融资产已达10亿元，占总资产的60%—65%。“养老金融产品要满足两个需求，一是期限要长，二是收益要稳。”兴业银行养老金融中心负责人说。但目前来看，专属的养老金融产品与普通理财产品相差无几，养老金融产品长期、稳健的特点难寻。“首先，在制度上需要政策指引，现行规定是银行理财产品期限最长不超过5年，在这种规定下，10年、20年甚至更长期限的养老产品缺乏政策支持；其次，受到通货膨胀率、经济发展状况、利率水平和市场风险等影响，银行很难确保期限太长的理财产品投资收益率，因此我们更多推出的是短期产品。这就使得眼下养老金融产品多趋于大众化、大路货，定制化水平不高。”朱阳辰分析，对银行而言，需要实现从产品经营向客户经营的转变，针对退休人群和未退休人群的不同需求，推出定制化的养老金融产品，并通过产品创新推动制度创新。

明确银行长期限理财产品的准入和资产配置范围等，能引导商业银行有序推进产品与制度创新

“养老问题的核心是金融问题。解决养老问题，需要全社会持续共同努力，特别需要完善的金融服务体系参与其中。发展养老金融，要从制度、产业、服务三个层面，加快对传统的金融业态、产品与服务的创新升级，弥补养老金融的短板，建立与老龄社会相匹配的金融体系。”兴业银行养老金融中心负责人说。在成熟市场国家，养老金融保障体系比较健全。“这些国家大多数人的养老金早就存好，并非我们所想的‘不存钱，都消费光了’。”朱海扬说，大多数发达国家已建立“三支柱”养老金保障体系，以政府为主导，通过强制或优惠政策鼓励居民积极参与，为居民退休生活提供经济保障，政府主导的基本养老金制度、单位和职工自愿建立的职业养老金制度、个人养老金账户计划，三者之间相辅相成、互为补充，成为“养老钱”的主要来源。“而我国的‘三支柱’运行还不均衡，第一、第二支柱还不够完善。”朱海扬说，国内可以参考其他成熟市场国家做法，针对个人商业养老金账户，由政府提供专门的税收优惠，鼓励个人参加，提高居民自我养老保障能力。

银行在其中能发挥什么作用？“事实上，银行拥有其他金融机构不具备的账户管理优势，能刻画更细致的客户特征，根据相似年龄、相似职业推出有针对性的养老金融产品，这是未来银行厚植养老金融这块沃土的一大优势。”李志淦认为，银行还拥有资产托管优势，能根据产品的信息披露和绩效评估判断哪些产品更优质，比照对养老有不同需求的人群推荐更适合的金融产品。同时，银行有更出色的信用背书和品牌建设，能提供安全性更高的服务和产品。虽然目前在养老金融领域，银行、保险和证券已成你中有我，我中有你之势，但银行依旧是主体，要承担起更大的养老社会责任。

随着人口老龄化程度的加快，发展养老金融已迫在眉睫。业内人士认为，金融监管部门对此非常

重视。中国人民银行等五部委就曾出台文件，鼓励金融机构发展养老金融业务。后续的金融产品的政策指引或将陆续出台。比如，明确银行长期限理财产品的准入和资产配置范围等，能引导商业银行有序推进产品与制度创新。“对养老产业暂无明确界定，建议出台养老产业指引，细化养老医疗、养老地产、养老服务细分产业边界，明确产业标识，提高金融服务针对性。”兴业银行养老金融中心负责人说，建议加快推动养老产业金融发展，加大政策扶持力度，对于养老相关产业的贷款定价、资本占用等出台扶持政策，降低养老企业的融资风险与成本压力。通过项目股权投资，带动社会资金投入养老基础产业。这位负责人还建议，支持、推动有条件的商业银行探索利用综合化金融平台，整合医疗、保健、房地产等实业机构异业合作，为养老产业发展提供综合金融支持。同时，支持商业银行等金融机构参与举办规模化的养老机构，通过综合化经营模式，提升养老金融全产业链服务能力。

（来源：人民日报）

社会保障

民政部召开电视电话会议，部署全国农村低保专项治理工作

4月19日，民政部召开电视电话会议，部署在全国开展农村低保专项治理工作。部党组书记、部长黄树贤和部党组成员、中央纪委驻民政部纪检组组长龚堂华出席会议并讲话，部党组成员、副部长唐承沛主持会议。

黄树贤指出，开展全国农村低保专项治理是深入学习贯彻党的十九大精神、十九届中央纪委二次全会精神、习近平总书记关于开展扶贫领域腐败和作风问题专项治理重要指示精神的重要安排，是贯彻落实党中央国务院整治扶贫领域腐败和作风问题决策部署的具体举措，是严厉打击群众身边的不正之风和腐败问题的必然要求，是促进全面从严治党向民政系统延伸的应有之义。各地要充分认识开展农村低保专项治理的重大意义，坚决整治农村低保经办服务中的腐败和作风问题，查治问题、规范流程、正风肃纪，更好推动农村低保政策落实，更好发挥农村低保在打赢脱贫攻坚战中的兜底保障作用。

黄树贤要求，各地要抓住主要矛盾，明确工作目标，准确把握农村低保专项治理的重点任务。一是严肃查处群众身边的腐败问题。要进一步拓宽反映问题的渠道，县级以上地方民政部门面向社会公布社会救助投诉举报电话，建立群众举报问题线索台账。对于群众反映的问题线索，县级民政部门要及时向纪检监察机关反映、移交。要结合扫黑除恶专项斗争，坚决清除农村低保违纪违法土壤。二是切实改进民政系统工作作风。要加强案例教育和警示教育，引导基层民政干部和低保经办人员牢固树立以人民为中心的理念，坚决遏制农村低保经办服务中的不正之风。三是坚决筑牢农村低保兜底保障底线。要会同扶贫部门，指导乡镇（街道）排查未纳入农村低保的建档立卡贫困户，摸清农村低保兜底保障底数。要全面排查农村低保在保对象，防止“漏保”情况发生。四是建立农村低保规范管理长效机制。要找准农村低保经办服务中的风险点、薄弱点和监管盲区，制定低保行政文书指引，对低保申请审核的关键环节进行规范；广泛开展“互联网+监督”，提高低保工作透明度。

黄树贤强调，农村低保专项治理是民政系统党风廉政建设的重要内容，将在今后三年中持续进行。各地要高度重视，精心安排，周密部署，抓紧研究制定专项治理实施方案，明确时间表和路线图，建立工作台账，层层分解任务，确保责任到人。各级民政部门主要领导要担负起第一责任，亲自部署、亲自督促、亲自检查；分管领导作为直接责任人，要深入一线抓好督促落实。要建立典型案例通报曝光制度，形成对农村低保经办服务中腐败和作风问题的震慑态势。要将专项治理工作纳入民政

重点工作考核评估范围，推动专项治理深入开展。要注意营造良好的舆论环境，坚持正确的舆论导向，并做好政策宣传解释工作。

龚堂华在讲话中指出，各级民政纪检部门要认真贯彻落实中央纪委的决策部署，把整治和查处农村低保经办服务中腐败和作风问题作为监督执纪问责的重要任务。加强对农村低保专项治理推进情况的监督检查，明确监督重点，创新监督方式，形成监督合力。严肃查处农村低保经办服务中腐败和作风问题，加强信访举报受理工作，规范问题线索处置，持续公开通报曝光。以严肃问责推动农村低保专项治理主体责任的落实，对该问责而不问责的也要严肃追究责任。要务求工作实效，在3年时间内持续抓好整改深化工作，压茬推进专项整改。要正确分辨农村低保经办服务中存在的腐败和作风问题，实事求是、积极稳妥予以处置，督促有关职能部门改进工作、完善政策、强化监管、堵塞漏洞。

各省（自治区、直辖市）、各计划单列市、新疆生产建设兵团、已开通视频系统的地（市、州、盟）、县（市、区、旗）民政部门、民政纪检部门和民政部相关司局、中央纪委驻民政部纪检组负责同志参加会议。

（来源：民政部门门户网站）

“养老防儿”成笑谈，央视：商业保险是家庭养老承担者

我们先来看一组数据，从2015到2035年，中国已经逐渐进入老龄化社会，老年人口将从2.12亿增加到4.18亿，占比提升到29%。这意味着啥？意味着：2012年五个人养一个老人，2030年两个人养一个老人，2050年一个人就得养一个老人！俗话说“养儿防老”，然而80后、90后在本该“三十而立”的年纪，对赡养父母却倍感压力。据调查，九成80后确定自己无法赡养父母，其中有一半以上的80后还需要父母进行资助。当年都言“养老防儿”是笑谈，而如今孰料一语成谶。现如今，“啃老”已经成了极为普遍的社会现象。很多年轻人就像蚂蚁一样，将父母的资产一点点搬空。膨胀的房价、竞争激烈的职场、日益上涨的生活成本都让80后、90后感到“鸭梨山大”。对于这些80、90后而言，因为步入社会时间不长，经济基础并不乐观，然而，随着“421家庭”的潮涌，倒金字塔结构的家庭模式让塔尖人不堪重负。除了经济压力，“空巢”现象也让“养儿防老”变得力不从心。那么，“养儿防老”已经不现实，明天，你是否有钱养老？

央视：商业保险是家庭养老承担者

7月4日，国务院办公厅印发《关于加快发展商业养老保险的若干意见》（以下简称《意见》），《意见》指出，丰富商业养老保险产品供给，为个人和家庭提供个性化、差异化养老保障。

推动商业保险机构提供企业（职业）年金计划等产品和服务；鼓励商业保险机构充分发挥行业优势，提供商业服务和支持；鼓励商业保险机构投资养老服务产业；支持商业保险机构为养老机构提供风险保障服务；建立完善老年人综合养老保障计划。商业养老保险成为个人和家庭商业养老保障计划的主要承担者、企业发起的商业养老保障计划的重要提供者、社会养老保障市场化运作的积极参与者、养老服务业健康发展的有力促进者、金融安全 and 经济增长的稳定支持者。《意见》还指出，针对老年人养老保障需求，坚持保障适度、保费合理、保单通俗原则，大力发展老年人意外伤害保险、老年人长期护理保险、老年人住房反向抵押养老保险等适老性强的商业保险，完善保单贷款、多样化养老金支付形式等配套金融服务。逐步建立老年人长期照护、康养结合、医养结合等综合养老保障计划，健全养老、康复、护理、医疗等服务保障体系。

有退休金为啥还需要商业养老保险

我们先来听个故事：老王、老李来到天堂，老王非常惊讶地发现：自己住的是简易标准间，对面的老李却住着豪华套房；老王每天要自己洗衣服，自己做饭，而老李有专人服务，吃的比他好，穿的也比他

漂亮。老王很生气，去上帝那里投诉：为什么都是一样的人？差距却那么大？为什么我们俩都是一起进来的，而享受到的待遇却有天壤之别？上帝沉默了一会：“那没办法，因为老李是自费，你是社保。”首先明确一点：不是说社保不好，而是说仅靠社保养老，解决不了养老生活的全部问题。“我能想到最浪漫的事，就是和你一起慢慢变老”，但想到老后的经济状况，如果没有充足准备，想必很难浪漫起来。随着我国人口老龄化加剧和养老金亏空的事实，社保养老金已无法满足我们老年后的基本生活开支。况且，据统计，我国养老金的替代率仅为30%，如果没有商业保险补充，老后生活拿什么来保障？

老梁：今天养份保险明天保险养你

对于80后、90后来说，养老好像还是件遥远的事情。但是，不管我们现在有多年轻，总有一天都会老去。如果延迟退休方案推行，领取养老金的时间也将顺延。我们需要准备多少钱养老呢？根据北京师范大学钟伟教授的学术研究，现在有“255万”才相当于30年前的“万元户”。那么，按他的计算方法，25年的养老成本将达到472.13万！让父母幸福养老，尊严养老是每一个做儿女的心愿，但如何才能做到？今天我们听听老梁聊聊养老那点事：对于上有4老、下有2孩，并且延迟退休的80后、90后来说，不仅需要靠工资维持生计之外，还要承担出现疾病的风险和意外风险。社保仅仅只是杯水车薪。所以，养老只能靠自己。

请用保险为晚年预留一份尊严

养老规划的目的在于：退休之后，能够有尊严地活着，在有闲的时候还有足够的费用，使自己能够精彩、舒适、坦然地活着。说白了就是为了年老活的有尊严，不要动不动就手心朝上！谁都会变老，这是无可争议的事实！但是老年生活怎么过，却取决于今天的决定。有一句话是这么说的，“我们都老得太快，却聪明得太迟”！说得就是很多人。

人老了有8怕：1、生病时无人照顾 2、贫穷时没有援手 3、失业时无从接济 4、孤寂时无友陪伴 5、怕无法照料家人 6、怕失去人生尊严 7、怕年老无人奉养 8、怕没有急用的钱

相对于其他方式，保险养老有着无可取代的好处。活得越久，领得越多，生活品质还有保障，让人完全不必担心老无所依的问题！年轻时有压力不可怕，可怕的是到了老的时候我们没有力气，没有能力，没有办法。年轻苦不怕，怕的是老来苦，老来凄惨。所以，年轻的时候就要做好准备。每个月哪怕存100元、200元、300元；一些不必要的开支和应酬，我们省下来，放到养老的储备里面；然后1年、5年、30年日积月累下来，也会变成一笔财富。所以，如果你今天感觉有压力，你更应该为未来去做好准备。

（来源：金融界）

江西：宜丰县财政局按时足额发放低保老人等城乡群体最低生活保障金

为落实好城乡低保老人等城乡困难群体各项补贴政策，确保城乡最低生活保障资金及时足额拨付到位，宜丰县财政局采取多种措施切实保障城乡低保户的权益。2018年一季度共发放城乡低保资金1226.7万元。

一是大力宣传惠民政策。在宜丰县门户网站、微信平台等媒体进行宣传，提高广大群众对惠民政策的知晓度。在各村(社区、居委会)人流量较大的区域，通过公示(公开)栏、投放惠民政策手册等形式，让党和国家的惠民政策深入人心。

二是加强与民政部门的协调与沟通，全面落实补贴政策。建立完善的监督管理机制，强化财政专户管理，按财政社保政策对专户资金拨付严格把好“三关”，即：政策关、事前审核关及监督关，使有限的资金发挥最大的社会效益，确保低保资金发放到困难群众手中。

三是强化执行力度，确保惠民资金安全入账。严格执行“五到户、七不准”，按照资金直达、操

作规范、信息透明、监控有力的原则，减少中间发放环节，通过“一卡通”系统将补贴资金直接拨付到农户手中。

四是进一步规范和加强补贴资金管理。第一时间对低保资金发放情况张榜公示，确保公平公正公开，坚决杜绝虚报冒领、截留挪用补贴资金等现象的发生。

（来源：宜丰县民政局）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/573/aid/48948>

江西：九江市老年人统保意外伤害险已全面启动

为提高老年人及家庭抗风险能力，减少因老年人意外伤害引发的矛盾和纠纷，今年，九江市在去年的基础上继续为全市老年人统保意外伤害险，目前这项工作已经全面启动。

据了解，2017 年该市各级政府共安排专项资金 194.5 万元，为全市所有 60 周岁以上特困老人、重点优抚对象中的老年人和除这两类老人外满 70 周岁及以上的老年人购买了意外伤害保险(个人必须自缴 1 元/人)，老年人在生产、生活的各种场所，包括居家生活、乘坐公共交通工具、参加公共场所活动、入住养老服务机构、外出旅游时发生的因遭受外来、突发、非本意、非疾病的各种意外伤害事故，均可向通过政府招标采购的平安产险九江各支公司报案申请理赔。理赔标准为：意外伤害身故、残疾，保险金额 1.4 万元/人，意外伤害医疗费用，保险金额 0.42 万元/人。去年全年平安产险九江各支公司共受理老年意外险理赔案件 465 件，共赔付资金 191.34 万元。

2018 年平安产险江西分公司自愿以捐赠方式，为全市合乎投保要求的老年人统一缴纳老年人必须自缴部分的 1 元保费，全市合计 30 万元。2018 年 1 月 1 日零时至 12 月 31 日 24 时，九江市凡是符合政府统保对象条件的老年人出现意外伤害，只需及时报案申请理赔。

目前，各县(市、区)老龄办，已经对所有乡镇(街道)和行政村(居)以及敬老院(福利院)进行统计工作，将辖区内特困人员中的老年人、重点优抚对象老年人以及除前两类对象外的满 70 周岁及以上老年人名单录入“数字民政-老龄”系统，做到应保尽保。

（来源：九江市老龄办）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/573/aid/48949>

取消精简 13 项养老保险业务经办环节和要件

记者近日从哈尔滨市社保局获悉，从即日起哈市养老保险业务将进一步取消和精简 13 项相关业务的经办环节和办事要件。

据悉，目前，办理养老系统外转出业务需补足养老保险缴费基数工资指数至 0.6 的养老个人调整补收业务时，只需提供养老系统外转出的相关申请及身份证复印件，取消开具基本养老保险关系转移连续函复印件（原对方社保经办机构开具）的办事要件；办理企业职工新参保、基本养老保险关系转入哈尔滨市业务时，取消《黑龙江省城镇单位职工参加（接续）基本养老保险登记表》及参保职工身份证复印件两个办事要件；与单位解除劳动关系，且养老保险账户是冻结状态（暂停缴费）的参保人员死亡后办理在职清账业务时，取消职工因病或非因工死亡证明（原用人单位出具）的办事要件；办理账户信息合并业务时，取消《基本养老保险个人账户信息合并申请表》中缴费属期、是否为汇总账户栏目的填写环节；已与单位解除劳动关系且养老保险账户是冻结状态（暂停缴费），办理个体接续养老保险关系业务时，取消解除劳动关系备案登记表或证明的办事要件；开具《黑龙江省省内基本养老

保险关系转移接续联系函》时，如用人单位已在接收函上加盖公章，取消参保企业提供劳动合同的办事要件；办理省内在职养老保险关系转出业务时，取消身份证复印件的办事要件；办理建筑施工企业预征（2.5%）费款抵扣业务时，将《申请抵扣养老保险费情况说明》及《建筑施工企业预征（2.5%）费款汇总确认单》两个办事要件内容合并优化，只申报提供《申请抵扣养老保险费情况说明（新）》一个办事要件；办理单位注销、合并、分立业务时，取消稽核环节；办理养老金返还业务时，取消原手工填写《养老金返还业务认定表》的办事环节和要件；办理离退休人员基本信息修改业务时，取消手工填写《参保人员及离退休（职）人员个人信息更正申请表》的办事环节和要件；办理养老金年度调整修改业务时，取消手工填写《离退休（职）人员补调养老金年度调整审核表》的办事环节和要件；办理领取养老金资格认证业务采取拍照认证方式时，取消提供社会保障卡和户口复印件两个办事要件。

（来源：黑龙江日报）

减税+补充养老金！个税延养老保险将试点，五大焦点要知道

近日，财政部、人社部等部门联合发布关于开展个人税收递延型商业养老保险试点的通知。自2018年5月1日起，在上海市、福建省（含厦门市）、苏州工业园区实施个人税收递延型商业养老保险试点。试点期限暂定一年。对试点地区个人通过个人商业养老资金账户购买符合规定的商业养老保险产品的支出，允许在一定标准内税前扣除。计入个人商业养老资金账户的投资收益，暂不征收个人所得税。个人领取商业养老金时再征收个人所得税。具体规定如下

1 个人缴费税前扣除标准：取得工资薪金、连续性劳务报酬所得的个人，其缴纳的保费准予在申报扣除当月计算应纳税所得额时予以限额据实扣除；扣除限额按照当月工资薪金、连续性劳务报酬收入的6%和1000元孰低办法确定。取得个体工商户生产经营所得、对企事业单位的承包承租经营所得的个体工商户业主、个人独资企业投资者、合伙企业自然人合伙人和承包承租经营者，其缴纳的保费准予在申报扣除当年计算应纳税所得额时予以限额据实扣除，扣除限额按照不超过当年应税收入的6%和12000元孰低办法确定。

2 账户资金收益暂不征税：计入个人商业养老资金账户的投资收益，在缴费期间暂不征收个人所得税。

3 个人领取商业养老金征税：个人达到国家规定的退休年龄时，可按月或按年领取商业养老金，领取期限原则上为终身或不少于15年。个人身故、发生保险合同约定的全残或罹患重大疾病的，可以一次性领取商业养老金。对个人达到规定条件时领取的商业养老金收入，其中25%部分予以免税，其余75%部分按照10%的比例税率计算缴纳个人所得税，税款计入“其他所得”项目。

试点政策适用对象

适用试点税收政策的纳税人，是指在试点地区取得工资薪金、连续性劳务报酬所得的个人；取得个体工商户生产经营所得、对企事业单位的承包承租经营所得的个体工商户业主、个人独资企业投资者、合伙企业自然人合伙人和承包承租经营者，其工资薪金、连续性劳务报酬的个人所得税扣缴单位；个体工商户、承包承租单位、个人独资企业、合伙企业的实际经营地均位于试点地区内。取得连续性劳务报酬所得，是指纳税人连续6个月以上（含6个月）为同一单位提供劳务而取得的所得。此外，《通知》还对试点期间个人商业养老资金账户和信息平台、试点期间商业养老保险产品及管理、试点期间税收征管等方面做出规定。《通知》强调，保险公司在销售个人税收递延型商业养老保险产品时，应为购买商业养老保险产品的个人开具发票和保单凭证，载明产品名称及缴费金额等信息。保险公司与信息平台实时对接，保证信息真实准确。这是种什么养老保险？购买这种保险有啥好处？如何才能享受延迟缴税优惠？怎样领取商业养老金？

1 这是种什么养老保险？个人税收递延型商业养老保险是一种国家给予投保人所得税延迟缴纳优惠政策的商业养老保险。通俗来说，购买这种商业养老保险，可以延迟缴税，保费可以在一定标准内税前扣除，等到个人领取商业养老金时再征收个人所得税。它跟职工每月缴纳的基本养老保险有啥区别？简单来说，基本养老保险是由政府发起，责任主体是政府，由企业和个人共同缴费，是强制性缴纳；而个人商业养老保险是个人发起，责任主体是个人，缴费是个人缴费。

2 购买这种养老保险有啥好处？中国社科院世界社保研究中心执行研究员张盈华表示，此次文件规定按工资收入的 6% 和 1000 元的较低者扣除，也就是说，每个月的扣除额不能超过 1000 元。比如，工资 6000 元的可以扣减 360 元，工资 20000 元的最多扣减 1000 元。“这个政策旨在鼓励人们购买商业养老保险，为自己养老增加一个保障，而不是给高收入者避税用的，所以，这种扣除不是无限制的。”张盈华说。考虑到通货膨胀、政策减免等因素，延迟缴税可以减轻个人负担。根据通知，对个人达到规定条件时领取的商业养老金收入，其中 25% 部分予以免税，其余 75% 部分按照 10% 的比例税率计算缴纳个人所得税，税款计入“其他所得”项目。

3 如何才能享受延迟交税优惠？参加职工养老保险等都是由单位代扣代缴，那么，参加商业养老保险，如何享受递延纳税优惠呢？据悉，试点期间使用中国保险信息技术管理有限责任公司建立的信息平台(简称“中保信平台”)。个人商业养老资金账户在中保信平台进行登记，校验其唯一性。通知明确，个人购买符合规定的商业养老保险产品、享受递延纳税优惠时，以中保信平台出具的税延养老扣除凭证为扣税凭据。取得工资、薪金所得和连续性劳务报酬所得的个人，应及时将相关凭证提供给扣缴单位。扣缴单位应按照本通知有关要求，认真落实个人税收递延型商业养老保险试点政策，为纳税人办理税前扣除有关事项。

4 怎样领取商业养老金？通知明确，个人达到国家规定的退休年龄时，可按月或按年领取商业养老金，领取期限原则上为终身或不少于 15 年。其中，个人身故、发生保险合同约定的全残或罹患重大疾病的，可以一次性领取商业养老金。

5 为什么不全面推广？张盈华认为，目前选择几地试点，要做很多测试，需要积累很多经验：一是测试此项政策对财政收入的影响，二是测试对购买商业保险行为的影响，三是测试名录内产品的市场反应，还要测试单位扣缴、平台登记以及税务、银行和商业保险机构之间对接等管理与工作机制，等等。据悉，试点结束后，根据试点情况，结合养老保险第三支柱制度建设的有关情况，有序扩大参与的金融机构和产品范围，将公募基金等产品纳入个人商业养老账户投资范围。

(来源：工人日报)

国际交流

构建多层次养老保险体系以下 6 国这么做

当今世界，人口老龄化已成为一个突出的社会问题。面对日益增大的养老金支付压力，多国政府已着手推动养老金市场化运作、构建多支柱养老保险体系。这些做法对中国破解养老难题具有借鉴意义。

德国：在德国，法定公共养老保险是主体，企业养老保险和私人养老保险是补充。数据显示，到 2040 年，德国领取养老金与缴纳养老保险费的人数之比将从 53:100 升至 73:100。为此，德国政府正试图扩大企业养老保险和私人养老保险在整个保险体系中的占比。

法国：由于养老金缺口令政府倍感压力，从上世纪末开始，法国政府逐步对养老保险制度进行调

整，不断提高法定退休年龄，降低养老金的给付标准。虽然近期法国养老金缺口有所缩小，但业内人士预测，法国养老金赤字在2022年后将重回0.3%的水平。法国政府仍须致力于养老保险体系改革的长期布局。

比利时：作为典型的老龄化社会，比利时也面临养老资金不足问题。比利时的养老金由公共养老金、职业养老金及个人养老金三大支柱构成。尽管养老体制相对完善，近年来也几经改革，但退休人员贫困问题仍日益凸显。越来越多民众意识到养老不能全靠政府，趁早增加个人养老投入才是上策。最新调查显示，54%的比利时民众表示愿意增加个人养老投入。同时，比利时人理想的养老保险构成是：公共保险占58%、职业保险占19%、个人保险占23%。

日本：日本养老金体系较为完善的国家。随着老龄化程度加剧，日本同样面临如何长期维持养老金体系的挑战。日本的“国民年金制度”正式建立于1961年，其保障水平一直维持一定水准。但“少子老龄化”现象加剧逐渐影响了这一体系的收支平衡。日本政府被迫于1994年把领取养老金的起始年龄推迟至65岁。

新加坡：新加坡政府的养老金机制从属于中央公积金体系，其实质是强制储蓄计划。此外，新加坡财政部于2001年推出了名为“退休辅助计划”的自愿退休储蓄计划，鼓励该国民众把存款存入相关账户。

阿根廷：在南美洲的阿根廷，近年来政府逐渐取消高福利的养老金制度，鼓励个人购买养老商业保险、参加补充养老保险。

（来源：中国劳动保障报）

老年说法

老年人被骗签协议，应认定无效

案例：潘老太太近古稀，丈夫去世后一直与大儿子住在一起，后来儿媳妇单位增配一间住房，儿媳妇为了住得更宽敞，利用潘老太目不识丁，让婆婆在房屋使用交换协议上签了字，同意搬到增配房去。潘老太搬过去后，环境不适应，生活不方便，没过多久就又搬了回来。没想到儿媳妇竟以潘老太违反协议为由，告到了法院。潘老太又气又急，不知如何是好。邻居看不过去，纷纷联名到法院要求公正处理。法院进行了认真细致的调查工作，查明了案件真相，认定房屋交换协议无效，依法维护了潘老太的合法权益。

评析：《老年人权益保障法》第四十三条规定：“老年人合法权益受到侵害的，被侵害人或者其代理人有权要求有关部门处理，或者依法向人民法院提起诉讼。人民法院和有关部门，对侵犯老年人合法权益的申诉、控告和检举，应当依法及时受理，不得推诿、拖延。”本案就是一个法院处理得较好的案件。初看起来，是潘老太违背了协议，不应该搬回原来的住处，事实上是儿媳妇以欺骗手段让潘老太签订了协议，妄图侵占老太的房屋。应该说，法院的工作是细致的，处理得及时、公正，使老年人的合法权益得到了维护，切实履行了维护老年人合法权益的职责。值得注意的是，如果潘老太没有当上被告，而房屋被儿媳侵占，这样的事又有谁来管？难道仅仅靠邻居们的联名信，就能维护老年人的合法权益，弘扬尊老、敬老的美德吗？

显然不是如此。根据《老年人权益保障法》第五条的规定：“国务院和省、自治区、直辖市人民政府采取组织措施，协调有关部门做好老年人权益保障工作。”第六条规定：“国家机关、社会团体、企事业单位应当按照各自职责，做好老年人权益保障工作。”可见，老年人工作机构在这方面应

切实发挥作用，履行职责，更好地维护老年人合法权益。由于老年人具有年老体衰等生理心理特征，合法权益受侵害，一旦被侵害又不知如何是好，往往不愿通过诉讼程序解决，怕丢面子，伤感情。法院的诉讼程序对于他们来说，也有点力不从心。因此更需要通过老龄委等工作机构来加强监督和管理，贯彻党和国家的有关方针政策，维护老年人的权益。

我国早在 1982 年就经国务院批准成立了“中国老龄问题全国委员会”，主要任务是维护老年人合法权益，关心老年人的生活，发挥老年人的作用，就老龄问题进行调查研究，统筹规划，监督检查等等。随后，从中央到地方各省、自治区、直辖市相继成立了老年人工作管理机构。老龄工作组织机构体系已经基本形成。上海市民政局是市政府检查、督促、协调本市老年人权益保障工作的职能部门，负责开展老年人保护的法律宣传教育活动，积极依法维护老年人合法权益，研究调处疑难案例，发动和协调有关单位参与维护老年人权益的活动。各区县民政局设老年人保护办公室，监管本地区老年人权益维护工作。许多街道、镇(乡)及居委会、村委都建立有民政、老龄、司法等部门参与的联合接待制度，以方便老年人投诉、上访及纠纷的调处工作。

(来源：老友网)



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/605/aid/48939>

关于我们

中国养老网

中国养老网建立得到民政部、国家老龄委、中国老龄事业发展基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播老年资讯、促进老年建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息的网络传播中心。

中国养老网致力于宣传党和国家关于老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府老龄工作的资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级老龄工作、养老机构关于老龄化信息的研究支持，为读者提供政治、经济、文化、健康、生活等方面的知识。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批养老机构、集中一批专家学者，面对快速地老龄化的政策安排，实施好《中国老龄事业发展“十二五”规划》促进老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

我司长期从事社会保障和养老事业，是中国养老网的载体。支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，是由北京来博颐康投资管理有限公司发起。支持养老研究及养老标准建立，表彰优秀养老专家学者；支持国家建立海滨养老、虔诚养老、健康养老、社区辐射支援居家养老等模式的建立和实施；支持养老示

范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加专业！我们会将来稿择优发布到中国养老网或其会刊资料。

谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！

联系我们

网站地址：北京市海淀区三里河路一号
办公地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓
邮编：100600
邮箱：Cnsf99@163.com Cnsf99@126.com
电话：010-68316105/6
传真：010-85325039

注：如需订阅此《每日养老资讯》、《每日年金资讯》，请联系我们。

内部刊物仅供参考

顾问：西彦华 苏博

责任编辑：赵艳芳

编辑：王福达